



**PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL
SERVICIO PÚBLICO
Mayo 2018**



INTRODUCCIÓN

SERVIASEO ITAGÜÍ S.A. E.S.P. fue constituida como Sociedad Anónima de naturaleza privada el 16 de Mayo de 1997 mediante escritura pública No 323 de la Notaría única de Sabaneta.

El objeto principal de la sociedad es la prestación del Servicio Público de Aseo en el Municipio de Itagüí, el cual comprende los servicios de Barrido, Recolección, Transporte y Disposición Final de residuos sólidos, y ahora los nuevos componentes que establece el Decreto Único Reglamentario 1077 del 26 de mayo de 2015, como son la instalación y mantenimiento de cestas públicas, todos estos componentes son y serán ejecutados por el Operador INTERASEO S.A.S. E.S.P a través del Convenio Empresarial de Aseo Público celebrado el 01 de septiembre del año 2005 y modificado mediante otro si No 04 el 27 de octubre de 2014.

TABLA DE CONTENIDO

1. ACTIVIDADES PRESTADAS	4
2. OBJETIVOS Y METAS	4
3. ASPECTOS OPERATIVOS DEL SERVICIO	8
3.1. FECHA DE ADOPCIÓN DEL PROGRAMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	8
3.2. ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO.....	8
3.3. ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE.....	11
3.4. ACTIVIDADES DE TRANSFERENCIA.....	20
3.5. ACTIVIDADES DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS	20
3.6. ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS	23
3.7. ACTIVIDAD PODA DE ÁRBOLES	24
3.8. ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO	24
3.9. ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN	24
3.10. ACTIVIDADES DE LAVADO DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS	27
3.11. RESIDUOS ESPECIALES.....	28
3.12. PROGRAMA DE GESTIÓN DEL RIESGO	30
3.13. SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES.....	37
4. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL PRESTADOR CONTENIDAS EN EL PGIRS.....	37

PROGRAMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DOMICILIARIO DE ASEO

1. ACTIVIDADES PRESTADAS

Actividad	Fecha de inicio
Recolección	16/05/1997
Transporte	16/05/1997
Transferencia	
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	16/05/1997
Corte de césped	
Poda de árboles de vías y áreas públicas	
Lavado de vías y áreas públicas	
Mantenimiento e Instalación de cestas públicas	1/03/2016
Tratamiento	
Aprovechamiento	
Disposición final	

2. OBJETIVOS Y METAS

Los objetivos y metas descritos en la siguiente tabla, se formularon teniendo en cuenta los aspectos de Cobertura, Calidad, Continuidad y eficiencia:

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Plazo	FUENTE
Recolección	Cobertura	Incrementar el número de suscriptores atendidas con el servicio de aseo	100%	Cobertura del servicio de recolección (%) = (Total de suscriptores del servicio de aseo / total suscriptores)*100	100%	Mensual	Orientaciones Metodológicas para la Formulación de Metas en Agua Potable y Saneamiento Básico - Ministerio
	Calidad	Indicador de calidad del horario de recolección	100%	$IHR_NA_L = \frac{\sum_{i=1}^{ndm} NRR_{L,i}}{(ndm/7) * F_CCU_L} * 100\%$	100%	Mensual	Articulo 56 de la Resolución 720
	Continuidad	Prestar el servicio de recolección en la frecuencia establecida durante todo el año	100%	$IFR_NA_I = \frac{\sum_{i=1}^{ndm} NRD_{I,i}}{(ndm/7) * F_CCU_I} * 100\%$	100%	Mensual	Articulo 55 de la Resolución 720
Transporte	Cobertura	Incrementar el número de suscriptores atendidas con el servicio de aseo	100%	Cobertura del servicio de recolección (%) = (Total de suscriptores del servicio de aseo / total suscriptores)*100	100%	Mensual	
	Calidad	Mantener un flota actualizada	0%	Promedio de la flota de compactadoras + Numero de años en que se supera la vida útil reconocida para cada turno \geq año vigente	0%	Anual	Articulo 27 de la Resolución 720
Transferencia	Cobertura	Verificar la Capacidad dinámica de la ET	N/A	Toneladas Recibidas mes / Capacidad Instalada de la ET		N/A	
	Calidad	Transportar el total de toneladas recibidas en el mes	N/A	Toneladas Recibidas mes/Toneladas Transportadas		N/A	
	Continuidad	Tiempo en plataforma	N/A	Hora de salida del equipo de la ET - Hora de llegada		N/A	

Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	Cobertura	Incrementar el número de km barrido	100%	(Total de Kilómetros de vías barridas/Total de kilómetros objeto de barrido del Municipio) x 100	100%	Mensual	Modelo de regulación y construcción de indicadores para empresas de servicios públicos.
	Calidad	Verificar que calidad del barrido	100%	Numero de rutas ejecutadas/ Numero de ruta programadas	100%	Mensual	Anexo 3 Resolución 720
	Continuidad	Prestar el servicio de Barrido, limpieza de vías y áreas públicas en la frecuencia establecida durante el año	100%	$\frac{[1 - \sum(DixUi)]}{Up \times D}$	100%	Mensual	Resolución 12 de 1995
Corte de césped	Cobertura	NO	NO	NO	N/A	N/A	
		NO	NO	NO	N/A	N/A	
	Continuidad	NO	NO	NO	N/A	N/A	
Poda de árboles de vías y áreas públicas	Cobertura	NO	NO	NO	N/A	N/A	
	Calidad	NO	NO	NO	N/A	N/A	
	Continuidad	NO	NO	NO	N/A	N/A	
Lavado de vías y áreas públicas	Cobertura	NO	NO	NO	N/A	N/A	
	Calidad	NO	NO	NO	N/A	N/A	
	Continuidad	NO	NO	NO	N/A	N/A	

Tratamiento	Cobertura	NO	NO	NO	N/A	N/A
	Calidad	NO	NO	NO	NO	NO
	Continuidad	NO	NO	NO	NO	NO
	Eficiencia	NO	NO	NO	NO	NO
Aprovechamiento	Cobertura	NO	NO	NO	NO	NO
	Calidad	NO	NO	NO	NO	NO
	Continuidad	NO	NO	NO	NO	NO
	Eficiencia	NO	NO	NO	NO	NO
Comercialización	Cobertura	Incrementar el nivel de cobertura del servicio de comercialización (facturación) en un 100% del total de usuarios atendidos.	100%	Cobertura del servicio de comercialización (%) = (Total de suscriptores facturados / total suscriptores atendidos)*100	100%	mensual
	Calidad	Garantizar la correcta facturación del servicio de aseo en el APS	100%	Reclamos de Facturación = N° de Reclamos por Facturación Resueltos a Favor del Usuario / N° Facturas Emitidas	100%	mensual
	Continuidad	Mantener el nivel de continuidad del servicio de comercialización en un 100%	100%	Continuidad del servicio de comercialización (%) = Total ciclos de facturación liquidados al mes / Total ciclos de facturación programados en el mes	100%	mensual
	Eficiencia	Garantizar que a través del cumplimiento de las políticas de recuperación de cartera se incremente el recaudo de facturas vencidas	73%	Total Recaudo por recuperación de cartera / Total Recaudo proyectado por recuperación de cartera	90%	mensual

3. ASPECTOS OPERATIVOS DEL SERVICIO

FECHA DE ADOPCIÓN DEL PROGRAMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO 01 de enero de 2016

3.1. ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Actividad del servicio	Nombre del departamento	Nombre del municipio	Localidad, comunas o similares
Recolección	ANTIOQUIA	ITAGUI	<p>Zona industrial Nro. 1 - Zona industrial Nro. 2 - La Independencia - La Santa Cruz - San Pablo - Araucaria - La Gloria - Las Mercedes - Centro - Asturias - Los Naranjos - Villa Paula - Artex - Playa Rica - Satexco - San Isidro - Santa Catalina - Samaria Robles de Sur - La Finca - El Palmar - Santa Ana - Samaria Nro. 1 - Las Margaritas - Malta - Monte Verde - Camparola - San Pio X - La Palma - Jardines Montesacro - Zona Industrial Nro. 3 - Las Brisas - Pilsen - San Javier - Villa Lía - 19 de Abril - San Gabriel - San Antonio - Triana - Dítares - San Francisco - Glorieta Pilsen - Santa María Nro. 1 - Santa María Nro. 2 - Santa María Nro. 3 - La Esmeralda - Simón Bolívar - San Fernando - Entre Colinas - Las Acacias - Las Américas - El Tablazo - Calatrava - Loma Linda - Terranova Nro. 1 y Nro. 2 - La Aldea - Balcones de Sevilla - Fátima - El Rosario - La Unión - Santa María La Nueva - La María - Los Olivares - Loma de los Zuleta - El Progreso - El Pedregal - Los Gómez - El Ajíjal - Porvenir.</p>
Transporte	ANTIOQUIA	ITAGUI	<p>Zona industrial Nro. 1 - Zona industrial Nro. 2 - La Independencia - La Santa Cruz - San Pablo - Araucaria - La Gloria - Las Mercedes - Centro - Asturias - Los Naranjos - Villa Paula - Artex - Playa Rica - Satexco - San Isidro - Santa Catalina - Samaria Robles de Sur - La Finca - El Palmar - Santa Ana - Samaria Nro. 1 - Las Margaritas - Malta - Monte Verde - Camparola - San Pio X - La Palma - Jardines Montesacro - Zona Industrial Nro. 3 - Las Brisas - Pilsen - San Javier - Villa Lía - 19 de Abril - San Gabriel - San Antonio - Triana - Dítares - San Francisco - Glorieta Pilsen - Santa María Nro. 1 - Santa María Nro. 2 - Santa María Nro. 3 - La Esmeralda - Simón Bolívar - San Fernando - Entre Colinas - Las Acacias - Las Américas - El Tablazo - Calatrava - Loma Linda - Terranova Nro. 1 y Nro. 2 - La Aldea - Balcones de Sevilla - Fátima - El Rosario - La Unión - Santa María La Nueva - La María - Los Olivares - Loma de los Zuleta - El Progreso - El Pedregal - Los Gómez - El Ajíjal - Porvenir.</p>

Actividad del servicio	Nombre del departamento	Nombre del municipio	Localidad, comunas o similares
Transferencia			
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	ANTIOQUIA	ITAGUI	Zona industrial Nro. 1 - Zona industrial Nro. 2 - La Independencia - La Santa Cruz - San Pablo - Araucaria - La Gloria - Las Mercedes - Centro - Asturias - Los Naranjos - Villa Paula - Artex - Playa Rica - Satexco - San Isidro - Santa Catalina - Samaria Robles de Sur - La Finca - El Palmar - Santa Ana - Samaria Nro. 1 - Las Margaritas - Malta - Monte Verde - Camparola - San Pio X - La Palma - Jardines Montesacro - Zona Industrial Nro. 3 - Las Brisas - Pilsen - San Javier - Villa Lía - 19 de Abril - San Gabriel - San Antonio - Triana - Dítares - San Francisco - Glorieta Pilsen - Santa María Nro. 1 - Santa María Nro. 2 - Santa María Nro. 3 - La Esmeralda - Simón Bolívar - San Fernando - Entre Colinas - Las Acacias - Las Américas - El Tablazo - Calatrava - Loma Linda - Terranova Nro. 1 y Nro. 2 - La Aldea - Balcones de Sevilla - Fátima - El Rosario - La Unión - Santa María La Nueva - La María - Los Olivares - Loma de los Zuleta - El Progreso - El Pedregal - Los Gómez - El Ajizal - Porvenir.
Corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas	ANTIOQUIA	ITAGUI	

Lavado de vías y áreas públicas	ANTIOQUIA	ITAGUI	
Tratamiento			
Aprovechamiento			
Disposición final			
Comercialización			

3.2. ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

- **FORMA DE PRESENTACIÓN**

Forma de presentación (acera, caja de almacenamiento, unidad de almacenamiento, etc.)	Describir condiciones de presentación que deben cumplir los usuarios (con o sin separación en la fuente, etc.).
Acera	<p>Los usuarios del servicio de Aseo, deberán realizar la presentación de los residuos en las aceras, entendiéndose por estas como la "parte lateral de la calle u otra vía pública, ligeramente más elevada que la calzada, destinada al paso de peatones", los residuos sólidos deben estar debidamente empacados en bolsas de cualquier color excepto bolsas de color rojo y deben ser presentados con una anticipación no mayor de tres (3) horas previas a la recolección de acuerdo con las frecuencias y horarios establecidos para cada sector. Adicional a lo anterior y cumplimiento lo señalado en el Artículo 19 del Decreto 2981 de 2013, los recipientes no retornables, utilizados para almacenamiento y presentación de los residuos sólidos deberán tener las siguientes características básicas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Proporcionar seguridad, higiene y facilitar el proceso de recolección de acuerdo con la tecnología utilizada por el prestador, tanto para la recolección de residuos con destino a disposición final como a procesos de aprovechamiento. 2. Tener una capacidad proporcional al peso, volumen y características de los residuos que contengan. 3. De material resistente para soportar su manipulación. 4. Facilitar su cierre o amarre.

Forma de presentación (acera, caja de almacenamiento, unidad de almacenamiento, etc.)	Describir condiciones de presentación que deben cumplir los usuarios (con o sin separación en la fuente, etc.).
Unidad de Almacenamiento	<p>De acuerdo a lo señalado en el Decreto 2981 de 2013, todo usuario agrupado del servicio público de aseo, deberá tener una unidad de almacenamiento de residuos sólidos que cumpla como mínimo con los siguientes requisitos: "1. Los acabados deberán permitir su fácil limpieza e impedir la formación de ambientes propicios para el desarrollo de microrganismos". "2. Tendrán sistemas que permitan la ventilación, tales como rejillas o ventanas, y de prevención y control de incendios, como extintores y suministro cercano de agua y drenaje". "3. Serán construidas de manera que se evite el acceso y proliferación de insectos, roedores y otras clases de vectores, y que impida el ingreso de animales domésticos". "4. Deberán tener una adecuada ubicación y accesibilidad para los usuarios. Deberán contar con recipientes o cajas de almacenamiento de residuos sólidos para realizar su adecuado almacenamiento y presentación, teniendo en cuenta la generación de residuos y las frecuencias y horarios de prestación del servicio de recolección y transporte". "Parágrafo 1º. Los usuarios serán los responsables de mantener aseadas, desinfectadas y fumigadas las unidades de almacenamiento, atendiendo los requisitos y normas para esta última actividad". "Parágrafo 2º. Cuando se realicen actividades de separación, las unidades de almacenamiento deberán disponer de espacio suficiente para realizar el almacenamiento de los materiales, evitando su deterioro ". "Parágrafo 3º. El usuario agrupado podrá elegir entre la presentación de los residuos en el andén o en la unidad de almacenamiento cuando así se pacte y las condiciones técnicas así lo permitan. En todo caso, deberá contar con los recipientes suficientes para el almacenamiento, de acuerdo con la generación de residuos, y las frecuencias y horarios de prestación del servicio de aseo". "Parágrafo 4º. Las plazas de mercado, cementerios, mataderos o frigoríficos, estadios, terminales de transporte deben establecer programas internos de almacenamiento y presentación de residuos, de modo que se minimice la mezcla de los mismos y se facilite el manejo y posterior aprovechamiento, en especial de los de origen orgánico". De otro lado, tal y como lo señala el artículo 21 del mencionado Decreto, "los residuos sólidos que sean evacuados por ductos, serán empacados en recipientes no retornables que reúnan las características exigidas en el presente decreto y de acuerdo con</p>

Forma de presentación (acera, caja de almacenamiento, unidad de almacenamiento, etc.)	Describir condiciones de presentación que deben cumplir los usuarios (con o sin separación en la fuente, etc.).
Contenedor	<p>La presentación de los residuos sólidos en contenedores se deberá realizar de acuerdo a lo señalado en el Artículo 19 del Decreto 2981 de 2013 cumpliendo con las siguientes características básicas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Proporcionar seguridad, higiene y facilitar el proceso de recolección de acuerdo con la tecnología utilizada por el prestador, tanto para la recolección de residuos con destino a disposición final como a procesos de aprovechamiento. 2. Tener una capacidad proporcional al peso, volumen y características de los residuos que contengan. 3. De material resistente para soportar su manipulación. 4. Facilitar su cierre o amarre.
Caja de Almacenamiento	<p>Caja de Almacenamiento Se entiende por Caja de Almacenamiento como "El recipiente técnicamente apropiado, para el depósito temporal de residuos sólidos de origen comunitario, en condiciones de aislamiento que facilite el manejo o remoción por medios mecánicos o manuales"; de acuerdo a lo anterior, los usuarios del servicio de aseo, deberán depositar en dichas cajas únicamente residuos sólidos ordinarios y estas se emplearán para aquellos usuarios que individual o colectivamente generen residuos en cantidad suficiente que justifique su utilización a juicio de la persona prestadora del servicio público de aseo. De la misma manera, deberá cumplir con las siguientes características básicas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Proporcionar seguridad, higiene y facilitar el proceso de recolección de acuerdo con la tecnología utilizada por el prestador, tanto para la recolección de residuos con destino a disposición final como a procesos de aprovechamiento. 2. Tener una capacidad proporcional al peso, volumen y características de los residuos que contengan. 3. De material resistente para soportar su manipulación. 4. Facilitar su cierre o amarre.

- **UBICACIÓN DE LA BASE DE OPERACIONES**

Dirección de la Base de Operaciones	Teléfono
Calle 37 B # 42 - 290	371 20 19

- **MACRORUTAS**

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Frecuencia							Hora de inicio	Hora de finalización
		Lunes	Martes	Míércoles	Jueves	Víernes	Sabado	Domingo		
01	Los Gómez - El Ajizal - Los 12 Apóstoles - Divino Niño - Pedregal - Calatrava - Loma Linda - Terranova - Chipucos - Calle 15 - Pedregal - Tejar Vélez - Porvenir - Tejar Los Cedros	X		X		X			6:00	18:00
01	Artex - El Tablazo - El Rosario - Las Acacias - Las Américas - Santa María La Nueva - Los olivares - La Unión - Los Zuletas - El Rosario - La María - San Gabriel		X		X		X		6:00	18:00
01	Viviendas del Sur - Porvenir - La Hortensia - urbanización La Posada - urbanización Laureles del Sur - San Fernando - El Carmelo - Malla de la Mayorista - Calatrava - Balcones de Sevilla - Villaventura - La Aldea - San Pablo - Guayabo - Santa María - El Tablazo - Simón Bolívar - La Esmeralda - Playa Rica - San José - Los Naranjos - La Cruz	X		X		X			18:00	6:00

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Frecuencia							Hora de inicio	Hora de finalización
		Lunes	Martes	Miercoles	Jueves	Víernes	Sabado	Domingo		
01	La Independencia - San José - Éxito - Araucarias 1 - Santa Catalina - San Pio X - Cementerio - Jardines de Montesacro - Induamérica - Las Margaritas - Samaria - La Finquita - Cedros de Badajoz - San isidro Calle 36 - 19 de Abril - Robles del Sur - Poblado del Sur - Salvatorianos - Portal de Las Flores - barrio Pilsen - Villa Lía - Triana - San Francisco - Bariloche		X		X		X		18:00	6:00
03	Recolección bolsa de Barrido	X		X		X			18:00	6:00
03	Recolección bolsa de Barrido		X		X		X		18:00	6:00
32	Servicios Especiales	X	X	X	X	X	X		6:00	18:00
23	Limpieza de vías y áreas públicas	X	X	X	X	X	X		6:00	18:00
06	Comercio	X	X	X	X	X	X		18:00	6:00
33	Hospitalaria	X				X			6:00	18:00
27	Limalla	X	X	X	X	X	X		6:00	18:00
24	Madera	X	X	X	X	X	X		6:00	18:00

• CENSO DE PUNTOS CRÍTICOS

Punto	Dirección	Describir los operativos
1	CL 43 CR 50-69	
2	CR 50 A CL 43-80	
3	CR 50CL 45-10	
4	CR 50 A CL 39A	
5	CR 49 CL 46 A	
6	CR 47 CL 45 35	
7	CR 47 CL 49 57	
8	CR 42 ENTRE CL 55 Y 60	
9	CL 52 CR 46 A 04	
10	CR 56 A CL 54 - 30	
11	CR 50 A CL 46	
12	CR 52 CL 45	
13	AVENIDA 37 B DIAG 43	
14	AVENIDA 37 B DIAG 43	
15	AVENIDA 37 B DIAG 44	
16	DIAG 42 CL 37	
17	DIAG 40 CL 42	
18	Calle 41 # 49	
19	AVENIDA 37 B CR 40	
20	CL 31 CR 54 B	
21	CR 50 A CL 29	
22	CR 50 A CL 31	
23	CR 50 A CL 33	
24	DIAG 47 CL 33- 03	
25	CL 30 CR 47 -11	
26	DIAG 47 A CL 32	
27	CR 50 A CL 34	
28	CL 32 CR 53-162	
29	CL 36 DIAG 45 39	
30	CR 70 CL 30 A	
31	CR 70 CL 29	
32	CR64 A CL 39	
33	CL 27 CR 68	
34	CL66B CR 35C-10	
35	CR 46A CL 89-59	
36	CR 46A CL 88	
37	CR 48 CL 87-71	
38	CL 85 CR 42	
39	CL 86 CR 48-11	
40	CL 86 CR 47-31	
41	CL 86 CR 50-06	
42	CL 85 ENTRE CR 52 Y CR51A	

Se tienen implementado el siguiente plan de actividades mensuales en aras a erradicar los puntos críticos del municipio de Itagüí:

ACTIVIDADES	ITAGUI
Campañas puerta a puerta	11
Recuperación de espacio público y zonas verdes	12
Campañas venteros, comerciantes, recicladores	8
Campañas en Puntos Críticos	41
Vigías Ambientales	10
Campañas en Instituciones Educativas	8

43	CL 85 CR 50- 50
44	CR 52 CL 80
45	CR 52 CL 78
46	CR 50A CL 78
47	CR 50 CL 77-44
48	CR 49 CL 75A-04
49	CR 49 CL 76-54
50	CL 68 ENTRE CL 52 Y 51
51	CL 68 CR 50A Y 50
52	CL 75 CR 47
53	CR 45A CL 67B-19
54	CL 63 CR 42 El Pan de queso
55	CL 63A CR 45A
56	CL 83A CR 56
57	CR 54 CL 80A
58	CL 81 CR 52D-57
59	CL 80 CR 56-41
60	CR 56A CL 78-49
61	CR52D CL 74-03
62	CR 52D CL 73A
63	CR 52D CL 70
64	CR 55A CL 69D-05
65	CR 55A CL 57
66	CR 55A CL 58
67	CR 58 CL 48-07
68	CL 61 CL 56-71
69	CR 60 CL 56
70	CR 58F CR 55-09
71	CR 59A CL 57 57-08
72	CL 59 CR 58FF-46
73	CL 60 CR 56-39
74	CL 55 CR 55
75	CL 61 CR 58 D 12
76	CL 63 CR 58 B 03
77	CL 64 CR 58 - 04
78	CL 67 CR 54 B 160
79	CL 55 CR 66 B 23
80	CL 67 CR 53 18
81	CL 67 A CR 53
82	CR 52 D CL 65
83	CL 64 ENTRE CR 53 A Y 53
84	CR 55A CL 43
85	CL 48 CR 55Y 55A
86	CL 47 CR 53
87	CR 55 CL 48-18
88	CL 47C CR61-89

89	CL 47C CR59-23
90	CL 48 CR 58
91	CR 57 CL 46B-13
92	CL 46A CR 55-11
93	Porvenir #2
94	Porvenir #1
95	CL 70 CR 59-193
96	Cumbre Carnicería los Estrada
97	EL Hueco Antigua corregiduría
98	Por la Iglesia
99	Sector los Sánchez
100	El Ajízal
101	Ajízal
102	Los Gómez la Y
103	CL 36 CR 52-13
104	Carrera 48 con Calle 72
105	CR 52D CL 72A-
106	CL 36 CR 53B
107	CR 56A CL 26B
108	CL 26A CR 56B
109	Calle 34 A con Carrera 43

- **LUGAR DE DISPOSICIÓN DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS**

Nombre Relleno Sanitario	Ubicación	Teléfono de Contacto	Cuenta con Licencia o Permiso ambiental vigente (sí / no)
La Pradera	Municipio de Don Matías (Antioquia)	444 56 36	Si

3.3. ACTIVIDADES DE TRANSFERENCIA

Dirección	Capacidad (ton/hora)	Horario de funcionamiento

3.4. ACTIVIDADES DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

- Acuerdo de barrido, limpieza de vías y áreas públicas, indicando el número total de kilómetros a barrer en el área de prestación y el número total de metros cuadrados de parques y zonas de áreas públicas a barrer en el área urbana municipio, de conformidad con la metodología que sea expedida por la CRA.

Acuerdo de barrido y limpieza	Fecha de suscripción	Prestadores que suscribieron el acuerdo
		SERVIASEO ITAGUI S.A. E.S.P

• MACRORUTAS

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Frecuencia							Hora de inicio
		Lunes	Martes	Miercoles	Jueves	Víernes	Sabado	Domingo	
12	Altos de San Gabriel - Bariloche - Vía Prado - San Francisco - Troncal - Balcones de Triana - Colinas de Asís - Vía San Gabriel - Villas de San Antonio - Villa Lía - barrio Pilsen - Vía La Estrella - Samaria - Las Margaritas - barrio Malta - Yarumito - La Finca - Cedros de Badajoz - San Pio X - Jardines Montesacro - Induamérica - Línea Verde - San José - Independencia - La Cruz - Portal de Las Flores - unidad deportiva Ditaires - Asturias - Santa Maria La Nueva - Olivares - San Isidro - Satexco - La Unión - Autopista desde Coltejer hasta Suramérica	X		X		X			5:00
12	Simón Bolívar - La Esmeralda - Los Policias - Santa María - El Carmelo - Malla de la Mayorista - San Fernando - La Raya - Limites con Medellín - Parque las Chimeneas - Viviendas del Sur - Centro de la moda - La Providencia - Ajizal - El Guayabo - Villa Ventura - La Tripería - Balcones de Sevilla - Calatrava - La Aldea - Terranova - Loma Linda - El Rosario - Pedregal - El Progreso - El Tablazo - Las Acacias - Parque del Artista - Playa Rica		X		X		X		5:00
12	San Fernando - Calle 85 hasta la Autopista - avenida la Moda - avenida Santa María - Parque Simón Bolívar - Las Acacias - Villa Paula - Parque principal - El Cami - Parque Obrero - Parque El Brasil - carrera 51 - carrera 52 - carrera 50A - carrera 50 - carrera 49 - carrera 48 - carrera 47 - calle 41 - calle 42 - calle 43 - calle 44 - calle 45 - calle 46 - calle 50 - calle 51 - calle 52 - calle 53 - calle 53A - calle 54 - calle 55 - calle 56 - calle 57 - Los Naranjos - Zona Metro - Glorieta San José - La Gloria - barrio Pilsen - Induamérica - Parque San Pio X - Ditaires	X	X	X	X	X	X	X	5:00

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Frecuencia							Hora de inicio
		Lunes	Martes	Miercoles	Jueves	Viernes	Sabado	Domingo	
12	Parque principal - Sedeco - Parque Simón Bolívar - Parque Obrero - carrera 52 - carrera 51 - carrera 49 - carrera 48 - carrera 47 - Los Naranjos - Zona Metro - avenida la Moda - avenida Santa Maria - Glorieta San José - La Gloria - avenida Pilsen	X	X	X	X	X	X	X	14:00
12	Parque principal - Sedeco - Parque Simón Bolívar - Parque Obrero - carrera 52 - carrera 51 - carrera 49 - carrera 48 - carrera 47 - Los Naranjos	X	X	X	X	X	X	X	21:00
13	Avenida Pilsen - Ditäires - avenida Santa Maria - Autopista desde Fabrica de Licores hasta Suramérica	X	X	X	X	X	X		8:00
13	Carrera 49 - carrera 50 - carrera 51 - carrera 52 - calle 50 - calle 51 - Zona Metro - calle 63 - calle 85 - avenida Santa Maria - avenida la Moda	X	X	X	X	X	X		22:00

- **KILÓMETROS A BARRER URBANOS**

Km a Barrer	Municipio
11.450,79	ITAGUI

- **M2 PARQUES Y ZONAS PÚBLICAS URBANAS**

M2	Municipio
Parques	
Áreas Publicas	

- **UBICACIÓN DE CUARTELILLOS O PUNTOS DE ALMACENAMIENTO DE IMPLEMENTOS DE BARRIDO.**

Cuartelillo	Dirección
1	Calle 37 B # 42 - 290
2	
...	

- **PROGRAMA DE INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE CESTAS EN EL ÁREA DE PRESTACIÓN, PRECISANDO EL NÚMERO DE CESTAS A INSTALAR POR AÑO.**

Programa	Localidad, Comuna o similares	Cantidad de cestas	Frecuencia
Instalación de nuevas cestas			
Mantenimiento	Itagüí	918	Mensual

3.5. ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

Localidad, comunas o similares	Frecuencia programada de poda al año

- **M2 A INTERVENIR ÁREA PÚBLICA DE ZONA VERDE CON CORTE DE CÉSPED**

M2	Municipio

3.6. ACTIVIDAD PODA DE ÁRBOLES

Localidad, comunas o similares	Frecuencia programada de poda al año

3.7. ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO

Dirección	Tipo de tratamiento	Capacidad instalada (Ton/día)

3.8. ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN

- PUNTOS DE ATENCIÓN A LOS USUARIOS

Dirección punto de atención	Teléfono	Días de atención	Horario de atención
CL 37B # 42-290 Itagüí	3712019 - 3711984	Lunes a Viernes	07:00 - 12:00 y 14:00 - 17:00

- MEDIOS DE CONTACTO

Dirección electrónica página web	www.serviaseoitagui.com
Correo electrónico para radicación de PQR	pqr@interaseo.com.co
Línea de atención al cliente	018000 41 11 12/371 20 19

- **PROGRAMA DE RELACIONES CON LA COMUNIDAD Y DE LA PROGRAMACIÓN DE CAMPAÑAS EDUCATIVAS E INFORMATIVAS**

Localidad, comunas o similares	Programación (Mes)		Temas
	Tipo de campaña	Cantidad por mes	
La Estrella	Puerta a puerta	11	<ol style="list-style-type: none"> 1. Divulgación de frecuencias y horarios en el sector 2. Punto de acopio o ubicación de los residuos sólidos (RS) 3. Forma adecuada de presentación de los RS 4. Servicios especiales que presta la empresa 5. Código de Policía
	Sector Comercio	8	<ol style="list-style-type: none"> 1. Divulgación de frecuencias y horarios en el sector 2. Punto de acopio o ubicación de los residuos sólidos (RS) 3. Forma adecuada de presentación de los RS 4. Código de Policía 5. Uso del espacio público 6. Definición y manejo de los residuos peligrosos
	Recuperación de espacios públicos y zonas verdes	12	<ol style="list-style-type: none"> 1. Construcción de jardineras en puntos críticos 2. Mantenimiento de jardineras existentes 3. Jornadas de limpieza 4. Pintura de murales 5. Instalación de avisos propositivos en zonas verdes y postes

Puntos Críticos	41	<ol style="list-style-type: none"> 1. Puntos críticos (Que son, como se generan, dónde están, que perjuicios traen y como se pueden erradicar) 2. Manejo de residuos voluminosos 3. Manejo de escombros 4. Servicios de la empresa
Instituciones Educativas- empresas entre otras	8	<ol style="list-style-type: none"> 1. Separación en la fuente 2. Técnicas para el aprovechamiento de los RS 3. Actividades de pintura con Separito en los jardines infantiles 4. Protección de los recursos naturales 5. Mascotas 6. Talleres didácticos y concursos en las Instituciones Educativas 7. Ideas con materiales reciclables. 8. Definición y manejo de los residuos peligrosos

- **ESQUEMA DE FACTURACIÓN Y RECAUDO**

Mecanismo de facturación (Prepago, conjunta o directa)	Descripción	Puntos de pago
Conjunta	El servicio se factura conjuntamente con los servicios de Acueducto, Energía y Gas a través del convenio de facturación suscrito con Empresas Públicas de Medellín	Pagos en linea, Internet, Almacenes de cadena, Pago por ventanilla, Débito Automático y Datáfono

3.9. ACTIVIDADES DE LAVADO DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

- **ACUERDOS DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS**

Acuerdo de lavado de vías y áreas públicas	Fecha de suscripción	Prestadores que suscribieron el acuerdo

- **ÁREAS PUBLICAS OBJETO DE LAVADO Y PROGRAMACIÓN DE LA ACTIVIDAD**

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Aeras Objeto de Lavado(M2) Según Inventario del municipio	Frecuencia (mes)	Hora de inicio	Hora de Finalización

3.10. RESIDUOS ESPECIALES

Tipo de Residuos	Descripción	Teléfono de contacto
Generados en eventos y espectáculos masivos	<p>El servicio comprende la recolección de residuos generados en eventos y espectáculos masivos realizados tanto en recintos cerrados como en áreas públicas. El almacenamiento y presentación de los residuos es responsabilidad del organizador del evento, quien deberá contratar a la Empresa acordando previamente el costo del servicio y la forma de pago. (Decreto 1077 de 2015, art 2.3.2.2.3.46)</p>	<p>Fijo: 3712019 - 3711984 - Línea Gratuita: 018000411112 - Web: www.serviaseoitagui.com - mail: pqritagui@interaseo.com.co</p>
Generados en por puntos de ventas en áreas públicas	<p>Los vendedores estacionarios localizados en áreas públicas, debidamente autorizados, deberán mantener limpios los alrededores de sus puestos de ventas, tener recipientes accesibles al público para el almacenamiento de los residuos generados en su actividad y presentarlos para su recolección a la Empresa. El control y vigilancia de estas obligaciones estará a cargo de las autoridades de Policía. Para efectos del cobro del servicio serán considerados suscriptores no residenciales.</p> <p>(Decreto 1077 de 2015, art 2.3.2.2.3.47)</p>	<p>Fijo: 3712019 - 3711984 - Línea Gratuita: 018000411112 - Web: www.serviaseoitagui.com - mail: pqritagui@interaseo.com.co</p>

Tipo de Residuos	Descripción	Teléfono de contacto
Animales muertos	<p>El servicio comprende la recolección de animales muertos de especies menores, que no excedan los 50 kg, abandonados en las vías y áreas públicas, la Empresa efectuará el retiro en el transcurso de las seis (6) horas siguientes a la recepción de la solicitud, la cual puede ser presentada por cualquier ciudadano, para ser trasladados al sitio donde definido por el Ente Territorial, en cumplimiento de las normas vigentes para el manejo de este tipo de residuos. La recolección de animales muertos que excedan los 50 kg. abandonados en las vías y áreas públicas, es responsabilidad de la Entidad Territorial.(Decreto 1077 de 2015, art 2.3.2.2.2.3.43)</p>	<p>Fijo: 3712019 - 3711984 - Línea Gratuita: 018000411112 - Web: www.serviaseoitagui.com - mail: pqritagui@interaseo.com.co</p>
Residuos de Construcción y Demolición	<p>El servicio comprende la recolección de residuos resultantes de las actividades de construcción, reparación o demolición, de actividades conexas, complementarias o análogas. Los escombros deben ser presentados por el generador en forma separada del resto de residuos para ser transportados y dispuestos en las escombreras que el Ente Territorial haya dispuesto para tal fin. El precio de este servicio debe pactarse libremente entre la Empresa y el generador. (Decreto 1077 de 2015, art 2.3.2.2.2.3.44)</p>	<p>Fijo: 3712019 - 3711984 - Línea Gratuita: 018000411112 - Web: www.serviaseoitagui.com - mail: pqritagui@interaseo.com.co</p>

Tipo de Residuos	Descripción	Teléfono de contacto
Residuos Especiales	<p>El servicio comprende la recolección de residuos que por su naturaleza, composición, tamaño, volumen y peso, necesidades de transporte, condiciones de almacenaje y compactación, no puede ser recolectado, manejado, tratado o dispuesto normalmente por la Empresa. El precio del servicio de recolección, transporte y disposición de los mismos será pactado libremente entre la Empresa y el usuario, sin perjuicio de los que sean objeto de regulación del Sistema de Gestión Pos consumo.(Decreto 1077 de 2015, art 2.3.2.1.1)</p>	<p>Fijo: 3712019 - 3711984 - Línea Gratuita: 018000411112 - Web: www.serviaseoitagui.com - mail: pqritagui@interaseo.com.co</p>

3.11. PROGRAMA DE GESTIÓN DEL RIESGO

SERVICIO	TIPO	RIESGO	CAUSAS PROBABLES	DESCRIPCION	DAÑO	DESCRIPCION	CONTROLES EXISTENTES (VER INVENTARIO DE RECURSOS GAE-002)
RECOLECCION	Deficiencias en la prestacion	generados por efecto de la prestacion sobre la sociedad y/o recurso natural	Mano de Obra	Disponibilidad de la mano de obra	Operación	Se presentan ausencias de personal por diferentes aspectos tales como: enfermedad general, accidente de trabajo, calamidad, ausencia no justificada, permisos, vacaciones.	Se cuenta con personal capacitado de stand by para suplir las necesidades en caso de presentarse ausencia en el personal
RECOLECCION	Deficiencias en la prestacion	generados por efecto de la prestacion sobre la sociedad y/o recurso natural	Mano de Obra	Capacitación y habilidad del personal	Operación	No se realizan las actividades con alto estándar de calidad, lo que genera inconformidad con los usuarios	Se realiza por parte de los facilitadores asignados a cada zona la supervisión periódica en las labores desempeñadas por los empleados.
RECOLECCION	Deficiencias en la prestacion	generados por efecto de la prestacion sobre la sociedad y/o recurso natural	Medio Ambiente	Lluvias Torrenciales y tormentas eléctricas	Operación	En algunos sectores en las vías existen deterioros que pueden generar hundimientos y provocar retrasos en el servicio debido a el caudal de las lluvias.	Se suspende el proceso de recolección durante el tiempo que se presenten precipitaciones, una vez cese la lluvia se reanudan las actividades y se toman rutas alternas para que los vehículos puedan tener cobertura en las diferentes zonas.
RECOLECCION	Deficiencias en la prestacion	generados por efecto de la prestacion sobre la sociedad y/o recurso natural	Medio Ambiente	Granizadas	Operación	Obstrucción de pase vehicular debido al granizo en vías publicas y alternas	Se suspende el proceso de recolección durante el tiempo que se presenten precipitaciones, una vez cese la lluvia se reanudan las actividades y se toman rutas alternas para que los vehículos puedan tener cobertura en las diferentes zonas.
RECOLECCION	Deficiencias en la prestacion	generados por efecto de la prestacion sobre la sociedad y/o recurso natural	Medio Ambiente	Derrumbes	Operación	Es el proceso geomorfológico por el cual el suelo, regolito y la roca se mueven cuesta abajo por la fuerza de la gravedad. Tipos de remoción de masa incluyen fluencia, deslizamientos, flujos y caídas, y pueden retrasar la prestación del servicio de aseo	Se toman rutas alternas para que los vehículos puedan tener cobertura de las diferentes zonas y también se analiza la viabilidad de vehículos con diferentes características que faciliten el paso vehicular y/o la utilización de maquinaria de línea amarilla para despejar las vías

SERVICIO	TIPO	RIESGO	CAUSAS PROBABLES	DESCRIPCION	DAÑO	DESCRIPCION	CONTROLES EXISTENTES (VER INVENTARIO DE RECURSOS GAE-002)
RECOLECCION	Deficiencias en la prestacion	generados por efecto de la prestacion sobre la sociedad y/o recurso natural	Medio Ambiente	Desestabilización de terreno	Operación	En algunos sectores en las vías existen deterioros que pueden generar hundimientos, caídas de arboles y provoca retrasos en el servicios	Se toman rutas alternas para que los vehículos puedan tener cobertura de las diferentes zonas y también se analiza la viabilidad de vehículos con diferentes características que faciliten el paso vehicular y/o la utilización de maquinaria de línea amarilla para despejar las vías
RECOLECCION	Deficiencias en la prestacion	generados por efecto de la prestacion sobre la sociedad y/o recurso natural	Medio Ambiente	Lluvias Torrenciales	Operación	En algunos sectores en las vías existen deterioros que pueden generar hundimientos, caídas de arboles y provoca retrasos en el servicios	Se suspende el proceso de recolección durante el tiempo que se presenten precipitaciones, una vez cese la lluvia se reanudan las actividades y se toman rutas alternas para que los vehículos puedan tener cobertura en las diferentes zonas.
RECOLECCION	Deficiencias en la prestacion	generados por efecto de la prestacion sobre la sociedad y/o recurso natural	Medio Ambiente	Cierres parciales de las vías	Operación	En algunos sectores en las vías existen deterioros que pueden generar hundimientos, caídas de arboles y provoca retrasos en el servicios	Se toman rutas alternas para que los vehículos puedan tener cobertura de las diferentes zonas y también se analiza la viabilidad de vehículos con diferentes características que faciliten el paso vehicular
RECOLECCION	Deficiencias en la prestacion	generados por efecto de la prestacion sobre la sociedad y/o recurso natural	Maquina	Paso de Maquinaria pesada o vehículos compactadores	Operación	Debido al flujo vehicular de maquinaria pesada o vehículos de compactación y articulados, pueden generar desgaste en malla vial	Se toman rutas alternas que tengan resistencia en la malla vial para este tipo de flujo vehicular, apoyándose con el sistema de comunicación satelital GPS
RECOLECCION	Antropogenic as	sobre el proceso de prestacion	Mano de Obra	Acciones violentas de grupos al margen de la ley y la comunidad	Operación	La comunidad en momentos de situaciones adversas y/o manifestaciones, marchas, tomas de grupos al margen de la ley	Suspensión del servicio hasta que las autoridades competentes reestablezcan el orden en la zona, salvaguardando la integridad del personal
RECOLECCION	Amenazas naturales	sobre el proceso de prestacion	Medio Ambiente	Sismos de gran magnitud	Operación	Un sismo a gran escala puede generar daños en la estructura vial y urbana que conlleva a problemas de movilidad para la prestación del servicio de aseo	Rutas alternas para que los vehículos puedan tener cobertura de las diferentes zonas y también se analiza la viabilidad de vehículos con diferentes características que faciliten el paso vehicular
RECOLECCION	Amenazas naturales	sobre el proceso de prestacion	Medio Ambiente	Fuertes vientos huracanados	Operación	Los fuertes vientos huracanados pueden generar caídas de arboles, postes, edificaciones, deslizamientos, retrasando la operación de aseo	Recolección de materiales en vías publicas con el apoyo de organismos de socorro

SERVICIO	TIPO	RIESGO	CAUSAS PROBABLES	DESCRIPCION	DAÑO	DESCRIPCION	CONTROLES EXISTENTES (VER INVENTARIO DE RECURSOS GAE-002)
RECOLECCION	Amenazas Socio Naturales	sobre el proceso de prestacion	Medio Ambiente	Derrumbes	Operación	Es el proceso geomorfológico por el cual el suelo y la roca se mueven cuesta abajo por la fuerza de la gravedad. Tipos de remoción de masa incluyen fluencia, deslizamientos, flujos y caídas, y pueden retrasar procesos de aseo	Se toman rutas alternas para que los vehículos puedan tener cobertura de las diferentes zonas y también se analiza la viabilidad de vehículos con diferentes características que faciliten el ingreso a la zona afectada
RECOLECCION	Antropogenicas	sobre el proceso de prestacion	Medio Ambiente	Daños en los vehículos	Ambiental	Fugas de lixiviados al suelo	Se retira el vehículo de la zona para proceder con la reparación y se reemplaza con un equipo de stand by. Se procede con la limpieza de la zona utilizando material absorbente evitando vertimientos a las fuentes hídricas u afectaciones al suelo
RECOLECCION	Antropogenicas	sobre el proceso de prestacion	Mano de Obra	suspensión de fluido eléctrico que ocasiona cierres de vía	Operación	Se suspende el fluido eléctrico por atentados o por racionamiento de energía	Si la recolección se presta en horario diurno no afecta a la prestación del servicio, en el caso de la noche se suspende hasta que se re establezca el fluido eléctrico.
RECOLECCION	Deficiencias en la prestacion	generados por efecto de la prestacion sobre la sociedad y/o recurso natural	Mano de Obra	Personal operativo con condiciones de salud deterioradas	Operación	El personal puede presentar patologías que afecten a la prestación de servicio de aseo	El personal es trasladado a un centro asistencial con el fin de que se de tratamiento a su patología. En caso de presentarse restricciones médicas que impidan continuar con su labor por algún tiempo, estas son acatadas y el personal es reubicado hasta su recuperación total. Para continuar con la prestación del servicio, se cuenta con personal capacitado de stand by para suplir las necesidades.
RECOLECCION	Deficiencias en la prestacion	generados por efecto de la prestacion sobre la sociedad y/o recurso natural	Mano de Obra	Personal operativo con condiciones de salud deterioradas	Operación	El personal puede presentar patologías que afecten a la prestación de servicio de aseo	El personal es trasladado a un centro asistencial con el fin de que se de tratamiento a su patología. En caso de presentarse restricciones médicas que impidan continuar con su labor por algún tiempo, estas son acatadas y el personal es reubicado hasta su recuperación total. Para continuar con la prestación del servicio, se cuenta con personal capacitado de stand by para suplir las necesidades.
RECOLECCION	Deficiencias en la prestacion	generados por efecto de la prestacion sobre la sociedad y/o recurso natural	Mano de Obra	Disponibilidad de la mano de obra	Operación	No se realizan las actividades con alto estándar de calidad, lo que genera inconformidad con los usuarios	Se cuenta con personal capacitado de stand by para suplir las necesidades en caso de presentarse ausencia en el personal

SERVICIO	TIPO	RIESGO	CAUSAS PROBABLES	DESCRIPCION	DAÑO	DESCRIPCION	CONTROLES EXISTENTES (VER INVENTARIO DE RECURSOS GAE-002)
ASEO	Amenazas naturales	sobre el proceso de prestacion	Medio Ambiente	Sismos de gran magnitud	Operación	Un sismo a gran escala puede generar daños en la estructura vial y urbana que conlleva a problemas de movilidad para la prestación del servicio de aseo en el barriado de calles	Se desplaza el personal a lugares seguros y se suspende la prestación del servicio hasta que las entidades competentes informen que la situación se ha normalizado.
ASEO	Amenazas naturales	sobre el proceso de prestacion	Medio Ambiente	Fuertes vientos huracanados	Operación	Los fuertes vientos huracanados pueden generar caídas de arboles, postes, edificaciones, deslizamientos, retrasando la operación de aseo	Se desplaza el personal a lugares seguros y se suspende la prestación del servicio hasta que las entidades competentes informen que la situación se ha normalizado.
ASEO	Amenazas Socio Naturales	sobre el proceso de prestacion	Medio Ambiente	Cierres parciales de las vías	Operación	Taponamientos de sistema de alcantarillado por grandes caudales de aguas lluvias o daños en el acueducto de algunos sectores	Se suspende la actividad y se informa a las autoridades competentes para realizar la remoción del material acumulado en los sistema de alcantarillado. Una vez se re establezca la normalidad, se procede con la continuidad en la prestación del servicio
ASEO	Antropogenicas	sobre el proceso de prestacion	Mano de Obra	Acciones violentas de grupos al margen de la ley y la comunidad	Operación	La comunidad en momentos de situaciones adversas y/o manifestaciones, marchas, tomas de grupos al margen de la ley	Suspensión del servicio hasta que las autoridades competentes re establezcan el orden en la zona, salvaguardando la integridad del personal
RECOLECCION	Antropogenicas	sobre el proceso de prestacion	Maquina	Manipulación de los vehículos	Operación	daños en estructuras de edificaciones que impidan la prestación del servicio de recolección	Se desplaza el personal a otras zonas y se informa a la autoridad competente; una vez se habilite la zona, se procede con la prestación del servicio
RECOLECCION	Antropogenicas	sobre el proceso de prestacion	Materiales	Materiales inadecuado para la estructura	Operación	daños en estructuras de edificaciones que impidan la prestación del servicio de recolección	Se desplaza el personal a otras zonas y se informa a la autoridad competente; una vez se habilite la zona, se procede con la prestación del servicio
ASEO	Deficiencias en la prestacion	generados por efecto de la prestacion sobre la sociedad y/o recurso natural	Mano de Obra	Personal operativo con condiciones de salud deterioradas	Operación	El personal puede presentar patologías que afecten a la prestación de servicio de aseo	El personal es trasladado a un centro asistencial con el fin de que se de tratamiento a su patología. En caso de presentarse restricciones médicas que impidan continuar con su labor por algún tiempo, estas son acatadas y el personal es reubicado hasta su recuperación total. Para continuar con la prestación del servicio, se cuenta con personal capacitado de stand by para suplir las necesidades.

SERVICIO	TIPO	RIESGO	CAUSAS PROBABLES	DESCRIPCION	DAÑO	DESCRIPCION	CONTROLES EXISTENTES (VER INVENTARIO DE RECURSOS GAE-002)
ASEO	Deficiencias en la prestacion	generados por efecto de la prestacion sobre la sociedad y/o recurso natural	Mano de Obra	Disponibilidad de la mano de obra	Operación	No se realizan las actividades con alto estándar de calidad, lo que genera inconformidad con los usuarios y partes interesadas	Se cuenta con personal capacitado de stand by para suplir las necesidades en caso de presentarse ausencia en el personal
ASEO	Deficiencias en la prestacion	generados por efecto de la prestacion sobre la sociedad y/o recurso natural	Mano de Obra	Capacitación y habilidad del personal	Operación	No se realizan las actividades con alto estándar de calidad, lo que genera inconformidad con los usuarios	Se realiza por parte de los facilitadores asignados a cada zona la supervisión periódica en las labores desempeñadas por los empleados.
ASEO	Deficiencias en la prestacion	generados por efecto de la prestacion sobre la sociedad y/o recurso natural	Medio Ambiente	Lluvias Torrenciales y tormentas eléctricas	Operación	En algunos sectores en las vías existen deterioros que pueden generar hundimientos y provocar retrasos en el servicio debido a el caudal de las lluvias	Se suspende el proceso de barrido durante el tiempo que se presenten precipitaciones, una vez cese la lluvia se reanudan las actividades
ASEO	Deficiencias en la prestacion	generados por efecto de la prestacion sobre la sociedad y/o recurso natural	Medio Ambiente	Granizadas	Operación	Obstrucción de pazo vehicular debido al granizo en vías publicas y alternas	Se suspende el proceso de barrido durante el tiempo que se presenten precipitaciones, una vez cese la lluvia se reanudan las actividades y se toman rutas alternas para que el personal pueda tener cobertura en las diferentes zonas.
ASEO	Deficiencias en la prestacion	generados por efecto de la prestacion sobre la sociedad y/o recurso natural	Maquina	Daños en las herramientas de aseo	Operación	Daños en las herramientas utilizadas para la prestación del servicio de barrido	Se tiene establecido un stock de herramientas para suplir los imprevistos en la prestación del servicio
RECOLECCION	Deficiencias en la prestacion	generados por efecto de la prestacion sobre la sociedad y/o recurso natural	Mano de Obra	Disponibilidad de la mano de obra	Operación	No se realizan las actividades con alto estándar de calidad, lo que genera inconformidad con los usuarios y partes interesadas	Se cuenta con personal capacitado de stand by para suplir las necesidades en caso de presentarse ausencia en el personal
RECOLECCION	Deficiencias en la prestacion	generados por efecto de la prestacion sobre la sociedad y/o recurso natural	Mano de Obra	Capacitación y habilidad del personal	Operación	No se realizan las actividades con alto estándar de calidad, lo que genera inconformidad con los usuarios	Se realiza por parte de los facilitadores asignados a cada zona la supervisión periódica en las labores desempeñadas por los empleados.
RECOLECCION	Deficiencias en la prestacion	generados por efecto de la prestacion sobre la sociedad y/o recurso natural	Mano de Obra	Personal operativo con condiciones de salud deterioradas	Operación	El personal puede presentar patologías que afecten a la prestación de servicio de aseo	El personal es trasladado a un centro asistencial con el fin de que se de tratamiento a su patología. En caso de presentarse restricciones médicas que impidan continuar con su labor por algún tiempo, estas son acatadas y el personal es reubicado hasta su recuperación total. Para continuar con la prestación del servicio, se cuenta con personal capacitado de stand by para suplir las necesidades.

SERVICIO	TIPO	RIESGO	CAUSAS PROBABLES	DESCRIPCION	DAÑO	DESCRIPCION	CONTROLES EXISTENTES (VER INVENTARIO DE RECURSOS GAE-002)
ASEO	Antropogenic as	sobre el proceso de prestacion	Maquina	Manipulación de los vehículos	Operación	daños en estructuras de edificaciones que impidan la prestación del servicio de barrido	Se desplaza el personal a otras zonas y se informa a la autoridad competente; una vez se habilite la zona, se procede con la prestación del servicio
ASEO	Antropogenic as	sobre el proceso de prestacion	Materiales	Materiales inadecuado para la estructura	Operación	daños en estructuras de edificaciones que impidan la prestación del servicio de barrido	Se desplaza el personal a otras zonas y se informa a la autoridad competente; una vez se habilite la zona, se procede con la prestación del servicio
ASEO	Definiciones en la prestacion	generados por efecto de la prestacion sobre la sociedad y/o recurso natural	Medio Ambiente	Derrumbes	Operación	Es el proceso geomorfológico por el cual el suelo, regolito y la roca se mueven cuesta abajo por la fuerza de la gravedad. Tipos de remoción de masa incluyen fluencia, deslizamientos, flujos y caídas, y pueden retrasar la prestación del servicio de aseo	Se suspenden las labores de barrido hasta que se garantice la normalidad en las vías
ASEO	Definiciones en la prestacion	generados por efecto de la prestacion sobre la sociedad y/o recurso natural	Medio Ambiente	Desestabilización de terreno	Operación	En algunos sectores en las vías existen deterioros que pueden generar hundimientos, caídas de árboles y provoca retrasos en el servicios	Se retira el personal de la zona y se barren vías alternas hasta que se tengan garantías para re establecer el servicio
ASEO	Definiciones en la prestacion	generados por efecto de la prestacion sobre la sociedad y/o recurso natural	Medio Ambiente	Lluvias Torrenciales	Operación	En algunos sectores en las vías existen deterioros que pueden generar hundimientos, caídas de árboles y provoca retrasos en el servicios	Se suspende el proceso de barrido durante el tiempo que se presenten precipitaciones, una vez cese la lluvia se reanudan las actividades
ASEO	Antropogenic as	sobre el proceso de prestacion	Medio Ambiente	Zonas de alto riesgo de delincuencia comun (hurtos, asaltos entre otros) y cierres de vías por manifestaciones publicas como protestas	Operación	1. Retraso de la operación 2. Perdidas materiales 3. Cierre de vías de acceso	PON, Brigadistas de emergencias, Procedimientos operativos,Rutas de operacion, Vehiculos de Stock, plan de emergencia y contingencia, sistemas de comunicación, disposicion de rotación de personal y equipos en alianza con otras regionales, generación de tiempos complementarios y horas extras.

3.12. SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

Factores de subsidios y aporte solidario

Estrato o tipo de usuario	Factor de subsidio (%), según acuerdo del concejo municipal	Factor de contribución (%), según acuerdo del concejo municipal
Estrato 1	-38,00%	
Estrato 2	-30,00%	
Estrato 3	-10,00%	
Estrato 4	0,00%	
Estrato 5	50,00%	
Estrato 6	60,00%	
Industrial		30,00%
Comercial		50,00%
Oficial		0,00%

Equilibrio en el balance de subsidios y contribuciones.

Documento	Fecha de suscripción	Acto administrativo
Acuerdo del concejo municipal que define los factores	5/10/2016	Acuerdo No 009
Convenios con el fondo de solidaridad y redistribución de ingresos	9/09/2008	Convenio

4. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL PRESTADOR CONTENIDAS EN EL PGIRS

La información acá contenida se extrajo del borrador en discusión del proyecto de actualización del PGIRS, el cual será aprobado y presentado el 20 de diciembre de 2015, publicado oficialmente el PGIRS, se procederá con las actualizaciones y/o modificaciones al programa de prestación del servicio público de aseo a que haya lugar.

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	Cronograma		
				Corto Plazo (4 años)	Mediano plazo (8 años)	Largo Plazo (12 años)
Programa Institucional de la prestación del Servicio Público de Aseo	Promoción de la cultura ciudadana frente al manejo de residuos sólidos.	Realizar campañas educativas	Disminuir en un 50% los puntos críticos existentes a la fecha	Disminuir en un 12% los puntos críticos existentes a la fecha	Disminuir en un 25% los puntos críticos existentes a la fecha	Diciembre 2027 Disminuir en un 50% los puntos críticos existentes a la fecha
	Que los escolares se apropien de difundir el manejo integral de residuos sólidos, la cultura de la no basura, el aprovechamiento y el reciclaje.	Actividad 1: Diseñar el contenido de las campañas de formación a escolares en la gestión integral de residuos sólidos. Actividad 2: Mantener las campañas como parte de las actividades de formación a educandos en la básica primaria durante el horizonte del PGIRS.	En el primer semestre del año 2017 quedarán establecidas la campaña a educandos para el segundo semestre del mismo año. En el primer semestre del 2017 se determinará los logros obtenidos de las instituciones en las que ya se ha implementado las campañas de sensibilización	jun-17		

		<p>Actividad 3: Dar seguimiento a las campañas al 100% de las instituciones educativas de básica primaria.</p>	<p>En el año 2017 se sensibilizará a 15.000 educandos. En el año 2018 se sensibilizará a 35.787 educandos en temas relacionados en Manejo integral de residuos sólidos</p>	En dic-18	
Continuidad a la sensibilización en conceptos de aprovechamiento y reciclaje desde la fuente al sector residencial.		<p>Actividad 1: Rediseñar los contenidos y los medios a emplear para la sensibilización en conceptos de aprovechamiento y reciclaje desde la fuente de generación para usuarios residenciales.</p>	<p>En el primer semestre del año 2017 quedarán establecidas las campañas</p>	jun-17	
		<p>Actividad 2: Difundir los contenidos actualizados con material educativo.</p>	<p>En el año 2017 se hará entrega del material al 30% de los usuarios de la ciudad. En el año 2018 se hará entrega del material al 70% de los usuarios de la ciudad.</p>	dic-18	

<p>Sensibilizar y capacitar al sector no residencial en el manejo adecuado de los residuos sólidos</p>	<p>Actividad 1: Actualizar el censo y clasificación de los generadores de acuerdo al tipo de residuo generado.</p>	<p>En el segundo semestre del año 2017 quedará actualizado el censo y la clasificación de generadores</p>	<p>jun-17</p>	
	<p>Actividad 2: Realizar la clasificación de los residuos generados en el sector no residencial</p>	<p>En el 2017 se identificará el tipo de residuo generado en el sector no residencial</p>	<p>dic-17</p>	
	<p>Actividad 3: Rediseñar los contenidos y los medios a emplear para la sensibilización en conceptos de aprovechamiento y reciclaje desde la fuente de generación para usuarios no residenciales.</p>	<p>En el primer semestre del año 2017 quedaran establecidos los contenidos y los medios para la difusión</p>	<p>jun-17</p>	
	<p>Actividad 4: En el sector no residencial realizar visitas previas de control y seguimiento.</p>	<p>En el mediano plazo 2017 capacitar y sensibilizar 235 sectores no residenciales. Para 2018 capacitar 236 empresas en GIRS.</p>	<p>dic-18</p>	

	Sensibilizar, capacitar y formar líderes en la GIRS.	Actividad 1: Propiciar la capacitación y difusión de los conceptos del GIRS a través de los líderes formadores, con el fin de ser multiplicadores en sus comunidades.	En el 2019 se capacitará y sensibilizará el 100% de líderes de las JAC del municipio	Diciembre 2019. Se capacitará y sensibilizará el 50% de líderes de las JAC del municipio		En el 2023 se capacitará y sensibilizará el 50% restante de líderes de las JAC del municipio.
Generación de Residuos	Caracterización de los residuos en la fuente por sector geográfico, de acuerdo con lo establecido en el título F del RAS, en el área urbana	Realizar la caracterización de residuos	Conocer las composiciones anuales de los residuos	Diciembre de cada año	Diciembre de cada año	Diciembre de cada año
Programa recolección transporte, transferencia de residuos sólidos	Propender por el incremento del número de usuarios haciendo separación y aprovechamiento atendidos en la ruta selectiva	No registra	100% de los usuarios	25% de los usuarios	67% de los usuarios	100% de los usuarios

	Poner en funcionamiento de rutas de recolección selectiva	No registra	Incrementar las toneladas aprovechables en un 13.7% en el año 2027	2,3% toneladas aprovechadas	6,9% toneladas aprovechadas	13,7 toneladas aprovechadas
Programa Barrido y Limpieza de áreas públicas	Cumplir con lo previsto en la Resolución 720 de 2015 y el Decreto 1077 de 2015.	Definir frecuencias de barrido en el área Urbana	Frecuencias aplicadas	dic-16	N/A	N/A
Programa Corte de césped y poda de árboles en vías y áreas públicas	Servicio de corte de césped y podad de árboles	Realizar la poda de árboles de acuerdo con el catastro y los parámetros de la Línea Base	Catastro por tipo	abr-16	N/A	N/A
		Cumplir con lo previsto en la Resolución 720 de 2015 y el Decreto 1077 de 2015.	532.933	dic-16	N/A	N/A
		Aumentar el aprovechamiento de residuos orgánicos	Más de 31,14 Ton/mes	dic-18	N/A	N/A
		Establecer las frecuencias de poda de arboles	Frecuencia de dos veces por año	dic-16	N/A	N/A

Programa Lavado de áreas públicas	Cumplir con el art.2.3.3.2.2.5.65 parágrafo 1 del Decreto 1077 de 2015.	Realiza la actividad dos veces por año	Realizar la actividades de acuerdo al Reglamento de la prestación de servicio para los componentes del servicio de aseo que se prestan en el municipio de Itagüí	Dos veces por año	Dos veces por año	Dos veces por año
Programa de Aprovechamiento	Capacitar y concientizar a los dueños y administradores de los puestos de venta de las plazas de mercado en la presentación y disposición de los residuos generados.	No registra las actividades	Alcanzar un aprovechamiento del 30% de residuos sólidos orgánicos generados en plazas de mercado	2019		
	Ampliación del porcentaje de cobertura de las rutas selectivas		Un 50% de los barrios del municipio con cobertura de rutas selectivas.	2027		
	Aumentar el porcentaje de las toneladas de residuos sólidos aprovechadas		El 50% de los residuos sólidos reciclables sean sujetos de aprovechamiento			2027

<p>Disminuir el porcentaje de material rechazado actualmente en las bodegas, centros de acopio y estaciones de clasificación y aprovechamiento.</p>		<p>Máximo el 5% del material sea rechazado en las bodegas, centros de acopio, estaciones de clasificación y aprovechamiento.</p>	<p>2019</p>	
<p>Aumentar el aprovechamiento de residuos orgánicos</p>		<p>Alcanzar un aprovechamiento del 100% de residuos sólidos orgánicos la poda de árboles y corte del césped</p>	<p>2019</p>	
<p>Implementar y promover programas de educación en temas de separación en la fuente de residuos aprovechables y no aprovechables.</p>		<p>Capacitar el 100% de la población en temas de separación en la fuente.</p>		<p>2027</p>
<p>Montaje del sistema de procesamiento de los residuos orgánicos</p>	<p>Capacitación en el manejo, presentación, disposición y transformación de los residuos sólidos</p>	<p>Alcanzar un aprovechamiento del 30% de residuos sólidos orgánicos generados en plazas de mercado y los</p>	<p>dic-19</p>	

			generados por la poda y corte de césped		
Programa de Gestión de residuos especiales, de construcción y demolición (RCD)	Hacer el Estudio para diseñar programas de aprovechamiento de RCD	Caracterización de los RCD	No registra	dic-19	
		Estudio de viabilidad para diseñar los programas de aprovechamiento	No registra	dic-19	
		Ejecutar los programas que defina el estudio	No registra	dic-19	
Programa gestión de residuos sólidos en área rural	Cobertura de recolección área rural	Identificar los sectores rurales que son susceptibles de la prestación del servicio de recolección	Aumentar la cobertura al 100% en los sectores susceptibles de la prestación del servicio de recolección	dic-19	
	Censo de puntos críticos en área rural	Realizar el Censo de los puntos críticos en el área rural	Identificar los puntos críticos	dic-17	
	Cobertura del barrido área rural discriminando por corregimientos y centros poblados.	Llevar el servicio de barrido a los corregimientos y centros poblados susceptibles de ser barridos	Realizar el barrido en los corregimientos y centros poblados		dic-23