



**PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL
SERVICIO PÚBLICO
Mayo 2018**



INTRODUCCIÓN

SERVIASEO ITAGÜÍ S.A. E.S.P. fue constituida como Sociedad Anónima de naturaleza privada el 16 de Mayo de 1997 mediante escritura pública No 323 de la Notaria única de Sabaneta.

El objeto principal de la sociedad es la prestación del Servicio Público de Aseo en el Municipio de Itagüí, el cual comprende los servicios de Barrido, Recolección, Transporte y Disposición Final de residuos sólidos, y ahora los nuevos componentes que establece el Decreto Único Reglamentario 1077 del 26 de mayo de 2015, como son la instalación y mantenimiento de cestas públicas, todos estos componentes son y serán ejecutados por el Operador INTERASEO S.A.S. E.S.P a través del Convenio Empresarial de Aseo Público celebrado el 01 de septiembre del año 2005 y modificado mediante otro si No 04 el 27 de octubre de 2014.

TABLA DE CONTENIDO

1. ACTIVIDADES PRESTADAS 4

2. OBJETIVOS Y METAS 4

3. ASPECTOS OPERATIVOS DEL SERVICIO 8

 3.1. FECHA DE ADOPCIÓN DEL PROGRAMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO 8

 3.2. ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO 8

 3.3. ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE..... 11

 3.4. ACTIVIDADES DE TRANSFERENCIA 20

 3.5. ACTIVIDADES DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS 20

 3.6. ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS 23

 3.7. ACTIVIDAD PODA DE ÁRBOLES 24

 3.8. ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO 24

 3.9. ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN 24

 3.10. ACTIVIDADES DE LAVADO DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS 27

 3.11. RESIDUOS ESPECIALES 28

 3.12. PROGRAMA DE GESTIÓN DEL RIESGO 30

 3.13. SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES..... 37

4. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL PRESTADOR CONTENIDAS EN EL PGIRS..... 37

PROGRAMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DOMICILIARIO DE ASEO

1. ACTIVIDADES PRESTADAS

| Actividad | Fecha de inicio |
|--|-----------------|
| Recolección | 16/05/1997 |
| Transporte | 16/05/1997 |
| Transferencia | |
| Barrido y limpieza de vías y áreas públicas | 16/05/1997 |
| Corte de césped | |
| Poda de árboles de vías y áreas públicas | |
| Lavado de vías y áreas públicas | |
| Mantenimiento e Instalación de cestas públicas | 1/03/2016 |
| Tratamiento | |
| Aprovechamiento | |
| Disposición final | |

2. OBJETIVOS Y METAS

Los objetivos y metas descritos en la siguiente tabla, se formularon teniendo en cuenta los aspectos de Cobertura, Calidad, Continuidad y eficiencia:

| Actividad del servicio de aseo | Aspecto | Objetivo | Línea base | Indicadores | Meta | Plazo | FUENTE |
|--------------------------------|-------------|---|------------|--|------|---------|--|
| Recolección | Cobertura | Incrementar el número de suscriptores atendidas con el servicio de aseo | 100% | Cobertura del servicio de recolección (%) = (Total de suscriptores del servicio de aseo / total suscriptores)*100 | 100% | Mensual | Orientaciones Metodológicas para la Formulación de Metas en Agua Potable y Saneamiento Básico - Ministerio |
| | Calidad | Indicador de calidad del horario de recolección | 100% | $IHR_{NA_t} = \frac{\sum_{i=1}^{ndm} NRR_{L2}}{(ndm/7) * F_{CCU_t}} * 100\%$ | 100% | Mensual | Artículo 56 de la Resolución 720 |
| | Continuidad | Prestar el servicio de recolección en la frecuencia establecida durante todo el año | 100% | $IFR_{NA_t} = \frac{\sum_{i=1}^{ndm} NRD_{L2}}{(ndm/7) * F_{CCU_t}} * 100\%$ | 100% | Mensual | Artículo 55 de la Resolución 720 |
| Transporte | Cobertura | Incrementar el número de suscriptores atendidas con el servicio de aseo | 100% | Cobertura del servicio de recolección (%) = (Total de suscriptores del servicio de aseo / total suscriptores)*100 | 100% | Mensual | |
| | Calidad | Mantener un flota actualizada | 0% | Promedio de la flota de compactadoras + Numero de años en que se supera la vida útil reconocida para cada turno >= año vigente | 0% | Anual | Artículo 27 de la Resolución 720 |
| Transferencia | Cobertura | Verificar la Capacidad dinámica de la ET | N/A | Toneladas Recibidas mes / Capacidad Instalada de la ET | | N/A | |
| | Calidad | Transportar el total de toneladas recibidas en el mes | N/A | Toneladas Recibidas mes/Toneladas Transportadas | | N/A | |
| | Continuidad | Tiempo en plataforma | N/A | Hora de salida del equipo de la ET - Hora de llegada | | N/A | |

| | | | | | | | |
|--|-------------|---|------|--|------|---------|---|
| Barrido y limpieza de vías y áreas públicas | Cobertura | Incrementar el número de km barrido | 100% | (Total de Kilómetros de vías barridas/Total de kilómetros objeto de barrido del Municipio) x 100 | 100% | Mensual | Modelo de regulación y construcción de indicadores para empresas de servicios públicos. |
| | Calidad | Verificar que calidad del barrido | 100% | Numero de rutas ejecutadas/ Numero de ruta programadas | 100% | Mensual | Anexo 3 Resolución 720 |
| | Continuidad | Prestar el servicio de Barrido, limpieza de vías y áreas públicas en la frecuencia establecida durante el año | 100% | $\frac{[1 - \sum(DixUi)]}{Up \times D}$ | 100% | Mensual | Resolución 12 de 1995 |
| Corte de césped | Cobertura | NO | NO | NO | N/A | N/A | |
| | | NO | NO | NO | N/A | N/A | |
| | Continuidad | NO | NO | NO | N/A | N/A | |
| Poda de árboles de vías y áreas públicas | Cobertura | NO | NO | NO | N/A | N/A | |
| | Calidad | NO | NO | NO | N/A | N/A | |
| | Continuidad | NO | NO | NO | N/A | N/A | |
| Lavado de vías y áreas públicas | Cobertura | NO | NO | NO | N/A | N/A | |
| | Calidad | NO | NO | NO | N/A | N/A | |
| | Continuidad | NO | NO | NO | N/A | N/A | |

| | | | | | | |
|-------------------------|-------------|--|------|---|------|---------|
| Tratamiento | Cobertura | NO | NO | NO | N/A | N/A |
| | Calidad | NO | NO | NO | NO | NO |
| | Continuidad | NO | NO | NO | NO | NO |
| | Eficiencia | NO | NO | NO | NO | NO |
| Aprovechamiento | Cobertura | NO | NO | NO | NO | NO |
| | Calidad | NO | NO | NO | NO | NO |
| | Continuidad | NO | NO | NO | NO | NO |
| | Eficiencia | NO | NO | NO | NO | NO |
| Comercialización | Cobertura | Incrementar el nivel de cobertura del servicio de comercialización (facturación) en un 100% del total de usuarios atendidos. | 100% | Cobertura del servicio de comercialización (%) = (Total de suscriptores facturados / total suscriptores atendidos)*100 | 100% | mensual |
| | Calidad | Garantizar la correcta facturación del servicio de aseo en el APS | 100% | Reclamos de Facturación = N° de Reclamos por Facturación Resueltos a Favor del Usuario / N° Facturas Emitidas | 100% | mensual |
| | Continuidad | Mantener el nivel de continuidad del servicio de comercialización en un 100% | 100% | Continuidad del servicio de comercialización (%) = Total ciclos de facturación liquidados al mes / Total ciclos de facturación programados en el mes | 100% | mensual |
| | Eficiencia | Garantizar que a través del cumplimiento de las políticas de recuperación de cartera se incremente el recaudo de facturas vencidas | 73% | Total Recaudo por recuperación de cartera / Total Recaudo proyectado por recuperación de cartera | 90% | mensual |

3. ASPECTOS OPERATIVOS DEL SERVICIO

FECHA DE ADOPCIÓN DEL PROGRAMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO 01 de enero de 2016

3.1. ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

| Actividad del servicio | Nombre del departamento | Nombre del municipio | Localidad, comunas o similares |
|------------------------|-------------------------|----------------------|---|
| Recolección | ANTIOQUIA | ITAGUI | Zona industrial Nro. 1 - Zona industrial Nro. 2 - La Independencia - La Santa Cruz - San Pablo - Araucaria - La Gloria - Las Mercedes - Centro - Asturias - Los Naranjos - Villa Paula - Artex - Playa Rica - Satexco - San Isidro - Santa Catalina - Samaria Robles de Sur - La Finca - El Palmar - Santa Ana - Samaria Nro. 1 - Las Margaritas - Malta - Monte Verde - Camparola - San Pio X - La Palma - Jardines Montesacro - Zona Industrial Nro. 3 - Las Brisas - Pilsen - San Javier - Villa Lía - 19 de Abril - San Gabriel - San Antonio - Triana - Ditaíres - San Francisco - Glorieta Pilsen - Santa Maria Nro. 1 - Santa Maria Nro. 2 - Santa Maria Nro. 3 - La Esmeralda - Simón Bolívar - San Fernando - Entre Colinas - Las Acacias - Las Américas - El Tablazo - Calatrava - Loma Linda - Terranova Nro. 1 y Nro. 2 - La Aldea - Balcones de Sevilla - Fátima - El Rosario - La Unión - Santa Maria La Nueva - La Maria - Los Olivares - Loma de los Zuleta - El Progreso - El Pedregal - Los Gómez - El Ajizal - Porvenir. |
| Transporte | ANTIOQUIA | ITAGUI | Zona industrial Nro. 1 - Zona industrial Nro. 2 - La Independencia - La Santa Cruz - San Pablo - Araucaria - La Gloria - Las Mercedes - Centro - Asturias - Los Naranjos - Villa Paula - Artex - Playa Rica - Satexco - San Isidro - Santa Catalina - Samaria Robles de Sur - La Finca - El Palmar - Santa Ana - Samaria Nro. 1 - Las Margaritas - Malta - Monte Verde - Camparola - San Pio X - La Palma - Jardines Montesacro - Zona Industrial Nro. 3 - Las Brisas - Pilsen - San Javier - Villa Lía - 19 de Abril - San Gabriel - San Antonio - Triana - Ditaíres - San Francisco - Glorieta Pilsen - Santa Maria Nro. 1 - Santa Maria Nro. 2 - Santa Maria Nro. 3 - La Esmeralda - Simón Bolívar - San Fernando - Entre Colinas - Las Acacias - Las Américas - El Tablazo - Calatrava - Loma Linda - Terranova Nro. 1 y Nro. 2 - La Aldea - Balcones de Sevilla - Fátima - El Rosario - La Unión - Santa Maria La Nueva - La Maria - Los Olivares - Loma de los Zuleta - El Progreso - El Pedregal - Los Gómez - El Ajizal - Porvenir. |

| Actividad del servicio | Nombre del departamento | Nombre del municipio | Localidad, comunas o similares |
|--|-------------------------|----------------------|---|
| Transferencia | | | |
| Barrido y limpieza de vías y áreas públicas | ANTIOQUIA | ITAGUI | Zona industrial Nro. 1 - Zona industrial Nro. 2 - La Independencia - La Santa Cruz - San Pablo - Araucaria - La Gloria - Las Mercedes - Centro - Asturias - Los Naranjos - Villa Paula - Artex - Playa Rica - Satexco - San Isidro - Santa Catalina - Samaria Robles de Sur - La Finca - El Palmar - Santa Ana - Samaria Nro. 1 - Las Margaritas - Malta - Monte Verde - Camparola - San Pio X - La Palma - Jardines Montesacro - Zona Industrial Nro. 3 - Las Brisas - Pilsen - San Javier - Villa Lía - 19 de Abril - San Gabriel - San Antonio - Triana - Ditaíres - San Francisco - Glorieta Pilsen - Santa Maria Nro. 1 - Santa Maria Nro. 2 - Santa Maria Nro. 3 - La Esmeralda - Simón Bolívar - San Fernando - Entre Colinas - Las Acacias - Las Américas - El Tablazo - Calatrava - Loma Linda - Terranova Nro. 1 y Nro. 2 - La Aldea - Balcones de Sevilla - Fátima - El Rosario - La Unión - Santa Maria La Nueva - La Maria - Los Olivares - Loma de los Zuleta - El Progreso - El Pedregal - Los Gómez - El Ajizal - Porvenir. |
| Corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas | ANTIOQUIA | ITAGUI | |

| | | | |
|---------------------------------|-----------|--------|--|
| Lavado de vías y áreas públicas | ANTIOQUIA | ITAGUI | |
| Tratamiento | | | |
| Aprovechamiento | | | |
| Disposición final | | | |
| Comercialización | | | |

3.2. ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

- FORMA DE PRESENTACIÓN

| Forma de presentación (acera, caja de almacenamiento, unidad de almacenamiento, etc.) | Describir condiciones de presentación que deben cumplir los usuarios (con o sin separación en la fuente, etc.). |
|---|--|
| Acera | <p>Los usuarios del servicio de Aseo, deberán realizar la presentación de los residuos en las aceras, entendiéndose por estas como la "parte lateral de la calle u otra vía pública, ligeramente más elevada que la calzada, destinada al paso de peatones", los residuos sólidos deben estar debidamente empacados en bolsas de cualquier color excepto bolsas de color rojo y deben ser presentados con una anticipación no mayor de tres (3) horas previas a la recolección de acuerdo con las frecuencias y horarios establecidos para cada sector. Adicional a lo anterior y cumplimiento lo señalado en el Artículo 19 del Decreto 2981 de 2013, los recipientes no retornables, utilizados para almacenamiento y presentación de los residuos sólidos deberán tener las siguientes características básicas:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Proporcionar seguridad, higiene y facilitar el proceso de recolección de acuerdo con la tecnología utilizada por el prestador, tanto para la recolección de residuos con destino a disposición final como a procesos de aprovechamiento.2. Tener una capacidad proporcional al peso, volumen y características de los residuos que contengan.3. De material resistente para soportar su manipulación.4. Facilitar su cierre o amarre. |

| Forma de presentación (acera, caja de almacenamiento, unidad de almacenamiento, etc.) | Describir condiciones de presentación que deben cumplir los usuarios (con o sin separación en la fuente, etc.). |
|---|---|
| Unidad de Almacenamiento | <p>De acuerdo a lo señalado en el Decreto 2981 de 2013, todo usuario agrupado del servicio público de aseo, deberá tener una unidad de almacenamiento de residuos sólidos que cumpla como mínimo con los siguientes requisitos: "1. Los acabados deberán permitir su fácil limpieza e impedir la formación de ambientes propicios para el desarrollo de microorganismos". "2. Tendrán sistemas que permitan la ventilación, tales como rejillas o ventanas, y de prevención y control de incendios, como extintores y suministro cercano de agua y drenaje". "3. Serán construidas de manera que se evite el acceso y proliferación de insectos, roedores y otras clases de vectores, y que impida el ingreso de animales domésticos". "4. Deberán tener una adecuada ubicación y accesibilidad para los usuarios. Deberán contar con recipientes o cajas de almacenamiento de residuos sólidos para realizar su adecuado almacenamiento y presentación, teniendo en cuenta la generación de residuos y las frecuencias y horarios de prestación del servicio de recolección y transporte". "Parágrafo 1°. Los usuarios serán los responsables de mantener aseadas, desinfectadas y fumigadas las unidades de almacenamiento, atendiendo los requisitos y normas para esta última actividad". "Parágrafo 2°. Cuando se realicen actividades de separación, las unidades de almacenamiento deberán disponer de espacio suficiente para realizar el almacenamiento de los materiales, evitando su deterioro ". "Parágrafo 3°. El usuario agrupado podrá elegir entre la presentación de los residuos en el andén o en la unidad de almacenamiento cuando así se pacte y las condiciones técnicas así lo permitan. En todo caso, deberá contar con los recipientes suficientes para el almacenamiento, de acuerdo con la generación de residuos, y las frecuencias y horarios de prestación del servicio de aseo". "Parágrafo 4°. Las plazas de mercado, cementerios, mataderos o frigoríficos, estadios, terminales de transporte deben establecer programas internos de almacenamiento y presentación de residuos, de modo que se minimice la mezcla de los mismos y se facilite el manejo y posterior aprovechamiento, en especial de los de origen orgánico". De otro lado, tal y como lo señala el artículo 21 del mencionado Decreto, "los residuos sólidos que sean evacuados por ductos, serán empacados en recipientes no retornables que reúnan las características exigidas en el presente decreto y de acuerdo con</p> |

| Forma de presentación (acera, caja de almacenamiento, unidad de almacenamiento, etc.) | Describir condiciones de presentación que deben cumplir los usuarios (con o sin separación en la fuente, etc.). |
|--|---|
| Contenedor | <p>La presentación de los residuos solidos en contenedores se deberá realizar de acuerdo a lo señalado en el Artículo 19 del Decreto 2981 de 2013 cumpliendo con las siguientes características básicas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Proporcionar seguridad, higiene y facilitar el proceso de recolección de acuerdo con la tecnología utilizada por el prestador, tanto para la recolección de residuos con destino a disposición final como a procesos de aprovechamiento. 2. Tener una capacidad proporcional al peso, volumen y características de los residuos que contengan. 3. De material resistente para soportar su manipulación. 4. Facilitar su cierre o amarre. |
| Caja de Almacenamiento | <p>Caja de Almacenamiento Se entiende por Caja de Almacenamiento como "El recipiente técnicamente apropiado, para el depósito temporal de residuos sólidos de origen comunitario, en condiciones de aislamiento que facilite el manejo o remoción por medios mecánicos o manuales"; de acuerdo a lo anterior, los usuarios del servicio de aseo, deberán depositar en dichas cajas únicamente residuos solidos ordinarios y estas se emplearán para aquellos usuarios que individual o colectivamente generen residuos en cantidad suficiente que justifique su utilización a juicio de la persona prestadora del servicio público de aseo. De la misma manera, deberá cumplir con las siguientes características básicas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Proporcionar seguridad, higiene y facilitar el proceso de recolección de acuerdo con la tecnología utilizada por el prestador, tanto para la recolección de residuos con destino a disposición final como a procesos de aprovechamiento. 2. Tener una capacidad proporcional al peso, volumen y características de los residuos que contengan. 3. De material resistente para soportar su manipulación. 4. Facilitar su cierre o amarre. |

- **UBICACIÓN DE LA BASE DE OPERACIONES**

| Dirección de la Base de Operaciones | Teléfono |
|-------------------------------------|-----------|
| Calle 37 B # 42 - 290 | 371 20 19 |

- **MACRORUTAS**

| Macro ruta (código) | Localidad, comunas o similares | Frecuencia | | | | | | | Hora de inicio | Hora de finalización |
|------------------------|--|------------|--------|-----------|--------|---------|--------|---------|-------------------|-------------------------|
| | | Lunes | Martes | Miércoles | Jueves | Viernes | Sábado | Domingo | | |
| 01 | Los Gómez - El Ajizal - Los 12 Apóstoles - Divino Niño - Pedregal - Calatrava - Loma Linda - Terranova - Chipucos - Calle 15 - Pedregal - Tejar Vélez - Porvenir - Tejar Los Cedros | X | | X | | X | | | 6:00 | 18:00 |
| 01 | Artex - El Tablazo - El Rosario - Las Acacias - Las Américas - Santa María La Nueva - Los olivares - La Unión - Los Zuletas - El Rosario - La María - San Gabriel | | X | | X | | X | | 6:00 | 18:00 |
| 01 | Viviendas del Sur - Porvenir - La Hortensia - urbanización La Posada - urbanización Laureles del Sur - San Fernando - El Carmelo - Malla de la Mayorista - Calatrava - Balcones de Sevilla - Villaventa - La Aldea - San Pablo - Guayabo - Santa María - El Tablazo - Simón Bolívar - La Esmeralda - Playa Rica - San José - Los Naranjos - La Cruz | X | | X | | X | | | 18:00 | 6:00 |

| Macro ruta (código) | Localidad, comunas o similares | Frecuencia | | | | | | | Hora de inicio | Hora de finalización |
|------------------------|---|------------|--------|-----------|--------|---------|--------|---------|-------------------|-------------------------|
| | | Lunes | Martes | Miércoles | Jueves | Viernes | Sábado | Domingo | | |
| 01 | La Independencia - San José - Éxito - Araucarias 1 - Santa Catalina - San Pio X - Cementerio - Jardines de Montesacro - Induamérica - Las Margaritas - Samaria - La Finita - Cedros de Badajoz - San isidro Calle 36 - 19 de Abril - Robles del Sur - Poblado del Sur - Salvatorianos - Portal de Las Flores - barrio Pilsen - Villa Lía - Triana - San Francisco - Bariloche | | X | | X | | X | | 18:00 | 6:00 |
| 03 | Recolección bolsa de Barrido | X | | X | | X | | | 18:00 | 6:00 |
| 03 | Recolección bolsa de Barrido | | X | | X | | X | | 18:00 | 6:00 |
| 32 | Servicios Especiales | X | X | X | X | X | X | | 6:00 | 18:00 |
| 23 | Limpieza de vías y áreas públicas | X | X | X | X | X | X | | 6:00 | 18:00 |
| 06 | Comercio | X | X | X | X | X | X | | 18:00 | 6:00 |
| 33 | Hospitalaria | X | | | | X | | | 6:00 | 18:00 |
| 27 | Limalla | X | X | X | X | X | X | | 6:00 | 18:00 |
| 24 | Madera | X | X | X | X | X | X | | 6:00 | 18:00 |

• CENSO DE PUNTOS CRÍTICOS

| Punto | Dirección | Describir los operativos | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---------------------------|--|-----------------------|--------|--|--|--------------------------|----|--|----|---|---|-----------------------------|----|--------------------|----|--------------------------------------|---|
| 1 | CL 43 CR 50-69 | <div>Se tienen implementado el siguiente plan de actividades mensuales en aras a erradicar los puntos críticos del municipio de Itagüí:</div> <table><tr><th>A C T I V I D A D E S</th><th>ITAGUI</th></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td>Campañas puerta a puerta</td><td>11</td></tr><tr><td>Recuperación de espacio público y zonas verdes</td><td>12</td></tr><tr><td>Campañas venteros, comerciantes, recicladores</td><td>8</td></tr><tr><td>Campañas en Puntos Críticos</td><td>41</td></tr><tr><td>Vigías Ambientales</td><td>10</td></tr><tr><td>Campañas en Instituciones Educativas</td><td>8</td></tr></table> | A C T I V I D A D E S | ITAGUI | | | Campañas puerta a puerta | 11 | Recuperación de espacio público y zonas verdes | 12 | Campañas venteros, comerciantes, recicladores | 8 | Campañas en Puntos Críticos | 41 | Vigías Ambientales | 10 | Campañas en Instituciones Educativas | 8 |
| A C T I V I D A D E S | ITAGUI | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Campañas puerta a puerta | 11 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Recuperación de espacio público y zonas verdes | 12 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Campañas venteros, comerciantes, recicladores | 8 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Campañas en Puntos Críticos | 41 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Vigías Ambientales | 10 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Campañas en Instituciones Educativas | 8 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | CR 50 A CL 43-80 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | CR 50CL 45-10 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | CR 50 A CL 39A | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | CR 49 CL 46 A | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | CR 47 CL 45 35 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | CR 47 CL 49 57 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | CR 42 ENTRE CL 55 Y 60 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9 | CL 52 CR 46 A 04 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10 | CR 56 A CL 54 - 30 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 11 | CR 50 A CL 46 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 12 | CR 52 CL 45 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 13 | AVENIDA 37 B DIAG 43 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 14 | AVENIDA 37 B DIAG 43 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 15 | AVENIDA 37 B DIAG 44 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 16 | DIAG 42 CL 37 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 17 | DIAG 40 CL 42 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 18 | Calle 41 # 49 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 19 | AVENIDA 37 B CR 40 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 20 | CL 31 CR 54 B | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 21 | CR 50 A CL 29 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 22 | CR 50 A CL 31 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 23 | CR 50 A CL 33 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 24 | DIAG 47 CL 33- 03 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 25 | CL 30 CR 47 -11 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 26 | DIAG 47 A CL 32 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 27 | CR 50 A CL 34 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 28 | CL 32 CR 53-162 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 29 | CL 36 DIAG 45 39 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 30 | CR 70 CL 30 A | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 31 | CR 70 CL 29 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 32 | CR64 A CL 39 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 33 | CL 27 CR 68 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 34 | CL66B CR 35C-10 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 35 | CR 46A CL 89-59 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 36 | CR 46A CL 88 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 37 | CR 48 CL 87-71 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 38 | CL 85 CR 42 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 39 | CL 86 CR 48-11 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 40 | CL 86 CR 47-31 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 41 | CL 86 CR 50-06 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 42 | CL 85 ENTRE CR 52 Y CR51A | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | |
|----|-----------------------------|
| 43 | CL 85 CR 50- 50 |
| 44 | CR 52 CL 80 |
| 45 | CR 52 CL 78 |
| 46 | CR 50A CL 78 |
| 47 | CR 50 CL 77-44 |
| 48 | CR 49 CL 75A-04 |
| 49 | CR 49 CL 76-54 |
| 50 | CL 68 ENTRE CL 52 Y 51 |
| 51 | CL 68 CR 50A Y 50 |
| 52 | CL 75 CR 47 |
| 53 | CR 45A CL 67B-19 |
| 54 | CL 63 CR 42 El Pan de queso |
| 55 | CL 63A CR 45A |
| 56 | CL 83A CR 56 |
| 57 | CR 54 CL 80A |
| 58 | CL 81 CR 52D-57 |
| 59 | CL 80 CR 56-41 |
| 60 | CR 56A CL 78-49 |
| 61 | CR52D CL 74-03 |
| 62 | CR 52D CL 73A |
| 63 | CR 52D CL 70 |
| 64 | CR 55A CL 69D-05 |
| 65 | CR 55A CL 57 |
| 66 | CR 55A CL 58 |
| 67 | CR 58 CL 48-07 |
| 68 | CL 61 CL 56-71 |
| 69 | CR 60 CL 56 |
| 70 | CR 58F CR 55-09 |
| 71 | CR 59A CL 57 57-08 |
| 72 | CL 59 CR 58FF-46 |
| 73 | CL 60 CR 56-39 |
| 74 | CL 55 CR 55 |
| 75 | CL 61 CR 58 D 12 |
| 76 | CL 63 CR 58 B 03 |
| 77 | CL 64 CR 58 - 04 |
| 78 | CL 67 CR 54 B 160 |
| 79 | CL 55 CR 66 B 23 |
| 80 | CL 67 CR 53 18 |
| 81 | CL 67 A CR 53 |
| 82 | CR 52 D CL 65 |
| 83 | CL 64 ENTRE CR 53 A Y 53 |
| 84 | CR 55A CL 43 |
| 85 | CL 48 CR 55Y 55A |
| 86 | CL 47 CR 53 |
| 87 | CR 55 CL 48-18 |
| 88 | CL 47C CR61-89 |

| | |
|-----|-------------------------------|
| 89 | CL 47C CR59-23 |
| 90 | CL 48 CR 58 |
| 91 | CR 57 CL 46B-13 |
| 92 | CL 46A CR 55-11 |
| 93 | Porvenir #2 |
| 94 | Porvenir #1 |
| 95 | CL 70 CR 59-193 |
| 96 | Cumbre Carnicería los Estrada |
| 97 | EL Hueco Antigua corregiduría |
| 98 | Por la Iglesia |
| 99 | Sector los Sánchez |
| 100 | El Ajizal |
| 101 | Ajizal |
| 102 | Los Gómez la Y |
| 103 | CL 36 CR 52-13 |
| 104 | Carrera 48 con Calle 72 |
| 105 | CR 52D CL 72A- |
| 106 | CL 36 CR 53B |
| 107 | CR 56A CL 26B |
| 108 | CL 26A CR 56B |
| 109 | Calle 34 A con Carrera 43 |

• **LUGAR DE DISPOSICIÓN DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS**

| Nombre Relleno Sanitario | Ubicación | Teléfono de Contacto | Cuenta con Licencia o Permiso ambiental vigente (si / no) |
|--------------------------|-------------------------------------|----------------------|---|
| La Pradera | Municipio de Don Matías (Antioquia) | 444 56 36 | Si |

3.3. ACTIVIDADES DE TRANSFERENCIA

| Dirección | Capacidad (ton/hora) | Horario de funcionamiento |
|-----------|----------------------|---------------------------|
| | | |

3.4. ACTIVIDADES DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

- Acuerdo de barrido, limpieza de vías y áreas públicas, indicando el número total de kilómetros a barrer en el área de prestación y el número total de metros cuadrados de parques y zonas de áreas públicas a barrer en el área urbana municipio, de conformidad con la metodología que sea expedida por la CRA.

| Acuerdo de barrido y limpieza | Fecha de suscripción | Prestadores que suscribieron el acuerdo |
|-------------------------------|----------------------|---|
| | | SERVIASEO ITAGUI S.A. E.S.P |

• **MACRORUTAS**

| Macro ruta (código) | Localidad, comunas o similares | Frecuencia | | | | | | | Hora de inicio |
|------------------------|--|------------|--------|-----------|--------|---------|--------|---------|-------------------|
| | | Lunes | Martes | Miércoles | Jueves | Viernes | Sabado | Domingo | |
| 12 | Altos de San Gabriel - Bariloche - Vía Prado - San Francisco - Troncal - Balcones de Triana - Colinas de Asís - Vía San Gabriel - Villas de San Antonio - Villa Lía - barrio Pilsen - Vía La Estrella - Samaria - Las Margaritas - barrio Malta - Yarumito - La Finca - Cedros de Badajoz - San Pio X - Jardines Montesacro - Induamérica - Línea Verde - San José - Independencia - La Cruz - Portal de Las Flores - unidad deportiva Ditaíres - Asturias - Santa María La Nueva - Olivares - San Isidro - Satexco - La Unión - Autopista desde Coltejer hasta Suramérica | X | | X | | X | | | 5:00 |
| 12 | Simón Bolívar - La Esmeralda - Los Policías - Santa María - El Carmelo - Malla de la Mayorista - San Fernando - La Raya - Limites con Medellín - Parque las Chimeneas - Viviendas del Sur - Centro de la moda - La Providencia - Ajizal - El Guayabo - Villa Ventura - La Tripería - Balcones de Sevilla - Calatrava - La Aldea - Terranova - Loma Linda - El Rosario - Pedregal - El Progreso - El Tablazo - Las Acacias - Parque del Artista - Playa Rica | | X | | X | | X | | 5:00 |
| 12 | San Fernando - Calle 85 hasta la Autopista - avenida la Moda - avenida Santa María - Parque Simón Bolívar - Las Acacias - Villa Paula - Parque principal - El Cami - Parque Obrero - Parque El Brasil - carrera 51 - carrera 52 - carrera 50A - carrera 50 - carrera 49 - carrera 48 - carrera 47 - calle 41 - calle 42 - calle 43 - calle 44 - calle 45 - calle 46 - calle 50 - calle 51 - calle 52 - calle 53 - calle 53A - calle 54 - calle 55 - calle 56 - calle 57 - Los Naranjos - Zona Metro - Gloriet a San José - La Gloria - barrio Pilsen - Induamérica - Parque San Pio X - Ditaíres | X | X | X | X | X | X | X | 5:00 |

| Macro ruta (código) | Localidad, comunas o similares | Frecuencia | | | | | | | Hora de inicio |
|------------------------|---|------------|--------|-----------|--------|---------|--------|---------|-------------------|
| | | Lunes | Martes | Miércoles | Jueves | Viernes | Sabado | Domingo | |
| 12 | Parque principal - Sedeco - Parque Simón Bolívar - Parque Obrero - carrera 52 - carrera 51 - carrera 49 - carrera 48 - carrera 47 - Los Naranjos - Zona Metro - avenida la Moda - avenida Santa Maria - Gloriet a San José - La Gloria - avenida Pilsen | X | X | X | X | X | X | X | 14:00 |
| 12 | Parque principal - Sedeco - Parque Simón Bolívar - Parque Obrero - carrera 52 - carrera 51 - carrera 49 - carrera 48 - carrera 47 - Los Naranjos | X | X | X | X | X | X | X | 21:00 |
| 13 | Avenida Pilsen - Ditaires - avenida Santa Maria - Autopista desde Fabrica de Licores hasta Suramérica | X | X | X | X | X | X | | 8:00 |
| 13 | Carrera 49 - carrera 50 - carrera 51 - carrera 52 - calle 50 - calle 51 - Zona Metro - calle 63 - calle 85 - avenida Santa Maria - avenida la Moda | X | X | X | X | X | X | | 22:00 |

• KILÓMETROS A BARRER URBANOS

| Km a Barrer | Municipio |
|-------------|-----------|
| 11.450,79 | ITAGUI |

• M2 PARQUES Y ZONAS PÚBLICAS URBANAS

| M2 | Municipio |
|----------------|-----------|
| Parques | |
| Áreas Publicas | |

• UBICACIÓN DE CUARTELILLOS O PUNTOS DE ALMACENAMIENTO DE IMPLEMENTOS DE BARRIDO.

| Cuartelillo | Dirección |
|-------------|-----------------------|
| 1 | Calle 37 B # 42 - 290 |
| 2 | |
| ... | |

• PROGRAMA DE INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE CESTAS EN EL ÁREA DE PRESTACIÓN, PRECISANDO EL NÚMERO DE CESTAS A INSTALAR POR AÑO.

| Programa | Localidad, Comuna o similares | Cantidad de cestas | Frecuencia |
|------------------------------|-------------------------------|--------------------|------------|
| Instalación de nuevas cestas | | | |
| Mantenimiento | Itagüí | 918 | Mensual |

3.5. ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

| Localidad, comunas o similares | Frecuencia programada de poda al año |
|--------------------------------|--------------------------------------|
| | |
| | |

• M2 A INTERVENIR ÁREA PÚBLICA DE ZONA VERDE CON CORTE DE CÉSPED

| M2 | Municipio |
|----|-----------|
| | |
| | |

3.6. ACTIVIDAD PODA DE ÁRBOLES

| Localidad, comunas o similares | Frecuencia programada de poda al año |
|--------------------------------|--------------------------------------|
| | |
| | |

3.7. ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO

| Dirección | Tipo de tratamiento | Capacidad instalada (Ton/día) |
|-----------|---------------------|-------------------------------|
| | | |

3.8. ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN

• PUNTOS DE ATENCIÓN A LOS USUARIOS

| Dirección punto de atención | Teléfono | Días de atención | Horario de atención |
|-----------------------------|-------------------|------------------|----------------------------------|
| CL 37B # 42-290 Itagüí | 3712019 - 3711984 | Lunes a Viernes | 07:00 - 12:00 y 14:00 - 17:00 |
| | | | |

• MEDIOS DE CONTACTO

| | |
|---|--|
| Dirección electrónica página web | www.serviaseoitagui.com |
| Correo electrónico para radicación de PQR | pqritagui@interaseo.com.co |
| Línea de atención al cliente | 018000 41 11 12/371 20 19 |

• PROGRAMA DE RELACIONES CON LA COMUNIDAD Y DE LA PROGRAMACIÓN DE CAMPAÑAS EDUCATIVAS E INFORMATIVAS

| Localidad, comunas o similares | Programación (Mes) | | Temas |
|--------------------------------|--|------------------|--|
| | Tipo de campaña | Cantidad por mes | |
| La Estrella | Puerta a puerta | 11 | 1. Divulgación de frecuencias y horarios en el sector 2. Punto de acopio o ubicación de los residuos sólidos (RS) 3. Forma adecuada de presentación de los RS 4. Servicios especiales que presta la empresa 5. Código de Policía |
| | Sector Comercio | 8 | 1. Divulgación de frecuencias y horarios en el sector 2. Punto de acopio o ubicación de los residuos sólidos (RS) 3. Forma adecuada de presentación de los RS 4. Código de Policía 5. Uso del espacio público 6. Definición y manejo de los residuos peligrosos |
| | Recuperación de espacios públicos y zonas verdes | 12 | 1. Construcción de jardineras en puntos críticos 2. Mantenimiento de jardineras existentes 3. Jornadas de limpieza 4. Pintura de murales 5. Instalación de avisos propositivos en zonas verdes y postes |

| | | | |
|--|---|----|---|
| | Puntos Críticos | 41 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Puntos críticos (Que son, como se generan, dónde están, que perjuicios traen y como se pueden erradicar) 2. Manejo de residuos voluminosos 3. Manejo de escombros 4. Servicios de la empresa |
| | Instituciones Educativas-empresas entre otras | 8 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Separación en la fuente 2. Técnicas para el aprovechamiento de los RS 3. Actividades de pintura con Separito en los jardines infantiles 4. Protección de los recursos naturales 5. Mascotas 6. Talleres didácticos y concursos en las Instituciones Educativas 7. Ideas con materiales reciclables. 8. Definición y manejo de los residuos peligrosos |
| | | | |

• **ESQUEMA DE FACTURACIÓN Y RECAUDO**

| Mecanismo de facturación (Prepago, conjunta o directa) | Descripción | Puntos de pago |
|---|--|--|
| Conjunta | El servicio se factura conjuntamente con los servicios de Acueducto, Energía y Gas a través del convenio de facturación suscrito con Empresas Públicas de Medellín | Pagos en línea, Internet, Almacenes de cadena, Pago por ventanilla, Débito Automático y Datáfono |

3.9. ACTIVIDADES DE LAVADO DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

• **ACUERDOS DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS**

| Acuerdo de lavado de vías y áreas públicas | Fecha de suscripción | Prestadores que suscribieron el acuerdo |
|--|----------------------|---|
| | | |

• **ÁREAS PUBLICAS OBJETO DE LAVADO Y PROGRAMACIÓN DE LA ACTIVIDAD**

| Macro ruta (código) | Localidad, comunas o similares | Aeras Objeto de Lavado(M2) Según Inventario del municipio | Frecuencia (mes) | Hora de inicio | Hora de Finalización |
|---------------------|--------------------------------|---|------------------|----------------|----------------------|
| | | | | | |

3.10. RESIDUOS ESPECIALES

| Tipo de Residuos | Descripción | Teléfono de contacto |
|---|--|---|
| Generados en eventos y espectáculos masivos | El servicio comprende la recolección de residuos generados en eventos y espectáculos masivos realizados tanto en recintos cerrados como en áreas públicas. El almacenamiento y presentación de los residuos es responsabilidad del organizador del evento, quien deberá contratar a la Empresa acordando previamente el costo del servicio y la forma de pago. (Decreto 1077 de 2015, art 2.3.2.2.2.3.46) | Fijo: 3712019 - 3711984 - Línea Gratuita: 018000411112 - Web: www.serviaseoitagui.com - mail: pqritagui@interaseo.com.co |
| Generados en por puntos de ventas en áreas públicas | Los vendedores estacionarios localizados en áreas públicas, debidamente autorizados, deberán mantener limpios los alrededores de sus puestos de ventas, tener recipientes accesibles al público para el almacenamiento de los residuos generados en su actividad y presentarlos para su recolección a la Empresa. El control y vigilancia de estas obligaciones estará a cargo de las autoridades de Policía. Para efectos del cobro del servicio serán considerados suscriptores no residenciales. (Decreto 1077 de 2015, art 2.3.2.2.2.3.47) | Fijo: 3712019 - 3711984 - Línea Gratuita: 018000411112 - Web: www.serviaseoitagui.com - mail: pqritagui@interaseo.com.co |

| Tipo de Residuos | Descripción | Teléfono de contacto |
|--|--|---|
| Animales muertos | El servicio comprende la recolección de animales muertos de especies menores, que no excedan los 50 kg, abandonados en las vías y áreas públicas, la Empresa efectuará el retiro en el transcurso de las seis (6) horas siguientes a la recepción de la solicitud, la cual puede ser presentada por cualquier ciudadano, para ser trasladados al sitio donde definido por el Ente Territorial, en cumplimiento de las normas vigentes para el manejo de este tipo de residuos. La recolección de animales muertos que excedan los 50 kg. abandonados en las vías y áreas públicas, es responsabilidad de la Entidad Territorial.(Decreto 1077 de 2015, art 2.3.2.2.3.43) | Fijo: 3712019 - 3711984 - Línea Gratuita: 018000411112 - Web: www.serviaseoitagui.com - mail: pqritagui@interaseo.com.co |
| Residuos de Construcción y Demolición | El servicio comprende la recolección de residuos resultantes de las actividades de construcción, reparación o demolición, de actividades conexas, complementarias o análogas. Los escombros deben ser presentados por el generador en forma separada del resto de residuos para ser transportados y dispuestos en las escombreras que el Ente Territorial haya dispuesto para tal fin. El precio de este servicio debe pactarse libremente entre la Empresa y el generador. (Decreto 1077 de 2015, art 2.3.2.2.3.44) | Fijo: 3712019 - 3711984 - Línea Gratuita: 018000411112 - Web: www.serviaseoitagui.com - mail: pqritagui@interaseo.com.co |

| Tipo de Residuos | Descripción | Teléfono de contacto |
|----------------------------|---|---|
| Residuos Especiales | El servicio comprende la recolección de residuos que por su naturaleza, composición, tamaño, volumen y peso, necesidades de transporte, condiciones de almacenaje y compactación, no puede ser recolectado, manejado, tratado o dispuesto normalmente por la Empresa. El precio del servicio de recolección, transporte y disposición de los mismos será pactado libremente entre la Empresa y el usuario, sin perjuicio de los que sean objeto de regulación del Sistema de Gestión Pos consumo. (Decreto 1077 de 2015, art 2.3.2.1.1) | Fijo: 3712019 - 3711984 - Línea Gratuita: 018000411112 - Web: www.serviaseoitagui.com - mail: pqritagui@interaseo.com.co |

3.11. PROGRAMA DE GESTIÓN DEL RIESGO

| SERVICIO | TIPO | RIESGO | CAUSAS PROBABLES | DESCRIPCION | DAÑO | DESCRIPCION | CONTROLES EXISTENTES (VER INVENTARIO DE RECURSOS GAE-002) |
|-------------|--|--|-----------------------|--|------------------|---|--|
| RECOLECCION | Definiciencias en la prestación | generados por efecto de la prestación sobre la sociedad y/o recurso natural | Mano de Obra | Disponibilidad de la mano de obra | Operación | Se presentan ausencias de personal por diferentes aspectos tales como: enfermedad general, accidente de trabajo, calamidad, ausencia no justificada, permisos, vacaciones. | Se cuenta con personal capacitado de stand by para suplir las necesidades en caso de presentarse ausencia en el personal |
| RECOLECCION | Definiciencias en la prestación | generados por efecto de la prestación sobre la sociedad y/o recurso natural | Mano de Obra | Capacitación y habilidad del personal | Operación | No se realizan las actividades con alto estándar de calidad, lo que genera inconformidad con los usuarios | Se realiza por parte de los facilitadores asignados a cada zona la supervisión periódica en las labores desempeñadas por los empleados. |
| RECOLECCION | Definiciencias en la prestación | generados por efecto de la prestación sobre la sociedad y/o recurso natural | Medio Ambiente | Lluvias Torrenciales y tormentas eléctricas | Operación | En algunos sectores en las vías existen deterioros que pueden generar hundimientos y provocar retrasos en el servicio debido a el caudal de las lluvias. | Se suspende el proceso de recolección durante el tiempo que se presenten precipitaciones, una vez cese la lluvia se reanudan las actividades y se toman rutas alternas para que los vehículos puedan tener cobertura en las diferentes zonas. |
| RECOLECCION | Definiciencias en la prestación | generados por efecto de la prestación sobre la sociedad y/o recurso natural | Medio Ambiente | Granizadas | Operación | Obstrucción de paso vehicular debido al granizo en vías públicas y alternas | Se suspende el proceso de recolección durante el tiempo que se presenten precipitaciones, una vez cese la lluvia se reanudan las actividades y se toman rutas alternas para que los vehículos puedan tener cobertura en las diferentes zonas. |
| RECOLECCION | Definiciencias en la prestación | generados por efecto de la prestación sobre la sociedad y/o recurso natural | Medio Ambiente | Derrumbes | Operación | Es el proceso geomorfológico por el cual el suelo, regolito y la roca se mueven cuesta abajo por la fuerza de la gravedad. Tipos de remoción de masa incluyen fluencia, deslizamientos, flujos y caídas, y pueden retrasar la prestación del servicio de aseo | Se toman rutas alternas para que los vehículos puedan tener cobertura de las diferentes zonas y también se analiza la viabilidad de vehículos con diferentes características que faciliten el paso vehicular y/o la utilización de maquinaria de línea amarilla para despejar las vías |

| SERVICIO | TIPO | RIESGO | CAUSAS PROBABLES | DESCRIPCION | DAÑO | DESCRIPCION | CONTROLES EXISTENTES (VER INVENTARIO DE RECURSOS GAE-002) |
|-------------|---------------------------------|---|------------------|---|-----------|---|--|
| RECOLECCION | Definiciencias en la prestacion | generados por efecto de la prestacion sobre la sociedad y/o recurso natural | Medio Ambiente | Desestabilización de terreno | Operación | En algunos sectores en las vías existen deterioros que pueden generar hundimientos, caídas de arboles y provoca retrasos en el servicios | Se toman rutas alternas para que los vehículos puedan tener cobertura de las diferentes zonas y también se analiza la viabilidad de vehículos con diferentes características que faciliten el paso vehicular y/o la utilización de maquinaria de línea amarilla para despejar las vías |
| RECOLECCION | Definiciencias en la prestacion | generados por efecto de la prestacion sobre la sociedad y/o recurso natural | Medio Ambiente | Lluvias Torrenciales | Operación | En algunos sectores en las vías existen deterioros que pueden generar hundimientos, caídas de arboles y provoca retrasos en el servicios | Se suspende el proceso de recolección durante el tiempo que se presenten precipitaciones, una vez cese la lluvia se reanudan las actividades y se toman rutas alternas para que los vehículos puedan tener cobertura en las diferentes zonas. |
| RECOLECCION | Definiciencias en la prestacion | generados por efecto de la prestacion sobre la sociedad y/o recurso natural | Medio Ambiente | Cierres parciales de las vías | Operación | En algunos sectores en las vías existen deterioros que pueden generar hundimientos, caídas de arboles y provoca retrasos en el servicios | Se toman rutas alternas para que los vehículos puedan tener cobertura de las diferentes zonas y también se analiza la viabilidad de vehículos con diferentes características que faciliten el paso vehicular |
| RECOLECCION | Definiciencias en la prestacion | generados por efecto de la prestacion sobre la sociedad y/o recurso natural | Maquina | Paso de Maquinaria pesada o vehículos compactadores | Operación | Debido al flujo vehicular de maquinaria pesada o vehículos de compactación y articulados, pueden generar desgaste en malla vial | Se toman rutas alternas que tengan resistencia en la malla vial para este tipo de flujo vehicular, apoyándonos con el sistema de comunicación satelital GPS |
| RECOLECCION | Antropogenic as | sobre el proceso de prestacion | Mano de Obra | Acciones violentas de grupos al margen de la ley y la comunidad | Operación | La comunidad en momentos de situaciones adversas y/o manifestaciones, marchas, tomas de grupos al margen de la ley | Suspensión del servicio hasta que las autoridades competentes reestablezcan el orden en la zona, salvaguardando la integridad del personal |
| RECOLECCION | Amenazas naturales | sobre el proceso de prestacion | Medio Ambiente | Sismos de gran magnitud | Operación | Un sismo a gran escala puede generar daños en la estructura vial y urbana que conlleva a problemas de movilidad para la prestación del servicio de aseo | Rutas alternas para que los vehículos puedan tener cobertura de las diferentes zonas y también se analiza la viabilidad de vehículos con diferentes características que faciliten el paso vehicular |
| RECOLECCION | Amenazas naturales | sobre el proceso de prestacion | Medio Ambiente | Fuertes vientos huracanados | Operación | Los fuertes vientos huracanados pueden generar caídas de arboles, postes, edificaciones, deslizamientos, retrasando la operación de aseo | Recolección de materiales en vías publicas con el apoyo de organismos de socorro |

| SERVICIO | TIPO | RIESGO | CAUSAS PROBABLES | DESCRIPCION | DAÑO | DESCRIPCION | CONTROLES EXISTENTES (VER INVENTARIO DE RECURSOS GAE-002) |
|-------------|---------------------------------|---|------------------|--|-----------|---|---|
| RECOLECCION | Amenazas Socio Naturales | sobre el proceso de prestacion | Medio Ambiente | Derrumbes | Operación | Es el proceso geomorfológico por el cual el suelo y la roca se mueven cuesta abajo por la fuerza de la gravedad. Tipos de remoción de masa incluyen fluencia, deslizamientos, flujos y caídas, y pueden retrasar procesos de aseo | Se toman rutas alternas para que los vehículos puedan tener cobertura de las diferentes zonas y también se analiza la viabilidad de vehículos con diferentes características que faciliten el ingreso a la zona afectada |
| RECOLECCION | Antropogenic as | sobre el proceso de prestacion | Medio Ambiente | Daños en los vehículos | Ambiental | Fugas de lixiviados al suelo | Se retira el vehículo de la zona para proceder con la reparación y se reemplaza con un equipo de stand by. Se procede con la limpieza de la zona utilizando material absorbente evitando vertimientos a las fuentes hídricas u afectaciones al suelo |
| RECOLECCION | Antropogenic as | sobre el proceso de prestacion | Mano de Obra | suspensión de fluido eléctrico que ocasiona cierres de vía | Operación | Se suspende el fluido eléctrico por atentados o por racionamiento de energía | Si la recolección se presta en horario diurno no afecta la prestación del servicio, en el caso de la noche se suspende hasta que se reestablezca el fluido eléctrico. |
| RECOLECCION | Definiciencias en la prestacion | generados por efecto de la prestacion sobre la sociedad y/o recurso natural | Mano de Obra | Personal operativo con condiciones de salud deterioradas | Operación | El personal puede presentar patologías que afecten a la prestación de servicio de aseo | El personal es trasladado a un centro asistencial con el fin de que se de tratamiento a su patología. En caso de presentarse restricciones médicas que impidan continuar con su labor por algún tiempo, estas son acatadas y el personal es reubicado hasta su recuperación total. Para continuar con la prestación del servicio, se cuenta con personal capacitado de stand by para suplir las necesidades. |
| RECOLECCION | Definiciencias en la prestacion | generados por efecto de la prestacion sobre la sociedad y/o recurso natural | Mano de Obra | Personal operativo con condiciones de salud deterioradas | Operación | El personal puede presentar patologías que afecten a la prestación de servicio de aseo | El personal es trasladado a un centro asistencial con el fin de que se de tratamiento a su patología. En caso de presentarse restricciones médicas que impidan continuar con su labor por algún tiempo, estas son acatadas y el personal es reubicado hasta su recuperación total. Para continuar con la prestación del servicio, se cuenta con personal capacitado de stand by para suplir las necesidades. |
| RECOLECCION | Definiciencias en la prestacion | generados por efecto de la prestacion sobre la sociedad y/o recurso natural | Mano de Obra | Disponibilidad de la mano de obra | Operación | No se realizan las actividades con alto estándar de calidad, lo que genera inconformidad con los usuarios | Se cuenta con personal capacitado de stand by para suplir las necesidades en caso de presentarse ausencia en el personal |

| SERVICIO | TIPO | RIESGO | CAUSAS PROBABLES | DESCRIPCION | DAÑO | DESCRIPCION | CONTROLES EXISTENTES (VER INVENTARIO DE RECURSOS GAE-002) |
|-------------|---------------------------------|---|------------------|---|-----------|---|--|
| ASEO | Amenazas naturales | sobre el proceso de prestacion | Medio Ambiente | Sismos de gran magnitud | Operación | Un sismo a gran escala puede generar daños en la estructura vial y urbana que conlleva a problemas de movilidad para la prestación del servicio de aseo en el barrido de calles | Se desplaza el personal a lugares seguros y se suspende la prestación del servicio hasta que las entidades competentes informen que la situación se ha normalizado. |
| ASEO | Amenazas naturales | sobre el proceso de prestacion | Medio Ambiente | Fuertes vientos huracanados | Operación | Los fuertes vientos huracanados pueden generar caídas de arboles, postes, edificaciones, deslizamientos, retrasando la operación de aseo | Se desplaza el personal a lugares seguros y se suspende la prestación del servicio hasta que las entidades competentes informen que la situación se ha normalizado. |
| ASEO | Amenazas Socio Naturales | sobre el proceso de prestacion | Medio Ambiente | Cierres parciales de las vías | Operación | Taponamientos de sistema de alcantarillado por grandes caudales de aguas lluvias o daños en el acueducto de algunos sectores | Se suspende la actividad y se informa a las autoridades competentes para realizar la remoción del material acumulado en los sistema de alcantarillado. Una vez se reestablezca la normalidad, se procede con la continuidad en la prestación del servicio |
| ASEO | Antropogenic as | sobre el proceso de prestacion | Mano de Obra | Acciones violentas de grupos al margen de la ley y la comunidad | Operación | La comunidad en momentos de situaciones adversas y/o manifestaciones, marchas, tomas de grupos al margen de la ley | Suspensión del servicio hasta que las autoridades competentes reestablezcan el orden en la zona, salvaguardando la integridad del personal |
| RECOLECCION | Antropogenic as | sobre el proceso de prestacion | Maquina | Manipulación de los vehículos | Operación | daños en estructuras de edificaciones que impidan la prestación del servicio de recoleccion | Se desplaza el personal a otras zonas y se informa a la autoridad competente; una vez se habilite la zona, se procede con la prestación del servicio |
| RECOLECCION | Antropogenic as | sobre el proceso de prestacion | Materiales | Materiales inadecuado para la estructura | Operación | daños en estructuras de edificaciones que impidan la prestación del servicio de recoleccion | Se desplaza el personal a otras zonas y se informa a la autoridad competente; una vez se habilite la zona, se procede con la prestación del servicio |
| ASEO | Definiciencias en la prestacion | generados por efecto de la prestacion sobre la sociedad y/o recurso natural | Mano de Obra | Personal operativo con condiciones de salud deterioradas | Operación | El personal puede presentar patologías que afecten a la prestación de servicio de aseo | El personal es trasladado a un centro asistencial con el fin de que se de tratamiento a su patología. En caso de presentarse restricciones médicas que impidan continuar con su labor por algún tiempo, estas son acatadas y el personal es reubicado hasta su recuperación total. Para continuar con la prestación del servicio, se cuenta con personal capacitado de stand by para suplir las necesidades. |

| SERVICIO | TIPO | RIESGO | CAUSAS PROBABLES | DESCRIPCION | DAÑO | DESCRIPCION | CONTROLES EXISTENTES (VER INVENTARIO DE RECURSOS GAE-002) |
|-------------|---------------------------------|---|------------------|--|-----------|---|--|
| ASEO | Definiciencias en la prestacion | generados por efecto de la prestacion sobre la sociedad y/o recurso natural | Mano de Obra | Disponibilidad de la mano de obra | Operación | No se realizan las actividades con alto estándar de calidad, lo que genera inconformidad con los usuarios y partes interesadas | Se cuenta con personal capacitado de stand by para suplir las necesidades en caso de presentarse ausencia en el personal |
| ASEO | Definiciencias en la prestacion | generados por efecto de la prestacion sobre la sociedad y/o recurso natural | Mano de Obra | Capacitación y habilidad del personal | Operación | No se realizan las actividades con alto estándar de calidad, lo que genera inconformidad con los usuarios | Se realiza por parte de los facilitadores asignados a cada zona la supervisión periódica en las labores desempeñadas por los empleados. |
| ASEO | Definiciencias en la prestacion | generados por efecto de la prestacion sobre la sociedad y/o recurso natural | Medio Ambiente | Lluvias Torrenciales y tormentas eléctricas | Operación | En algunos sectores en las vías existen deterioros que pueden generar hundimientos y provocar retrasos en el servicio debido a el caudal de las lluvias | Se suspende el proceso de barrido durante el tiempo que se presenten precipitaciones, una vez cese la lluvia se reanudan las actividades |
| ASEO | Definiciencias en la prestacion | generados por efecto de la prestacion sobre la sociedad y/o recurso natural | Medio Ambiente | Granizadas | Operación | Obstrucción de pazo vehicular debido al granizo en vías publicas y alternas | Se suspende el proceso de barrido durante el tiempo que se presenten precipitaciones, una vez cese la lluvia se reanudan las actividades y se toman rutas alternas para que el personal pueda tener cobertura en las diferentes zonas. |
| ASEO | Definiciencias en la prestacion | generados por efecto de la prestacion sobre la sociedad y/o recurso natural | Maquina | Daños en las herramientas de aseo | Operación | Daños en las herramientas utilizadas para la prestación del servicio de barrido | Se tiene establecido un stock de herramientas para suplir los imprevistos en la prestación del servicio |
| RECOLECCION | Definiciencias en la prestacion | generados por efecto de la prestacion sobre la sociedad y/o recurso natural | Mano de Obra | Disponibilidad de la mano de obra | Operación | No se realizan las actividades con alto estándar de calidad, lo que genera inconformidad con los usuarios y partes interesadas | Se cuenta con personal capacitado de stand by para suplir las necesidades en caso de presentarse ausencia en el personal |
| RECOLECCION | Definiciencias en la prestacion | generados por efecto de la prestacion sobre la sociedad y/o recurso natural | Mano de Obra | Capacitación y habilidad del personal | Operación | No se realizan las actividades con alto estándar de calidad, lo que genera inconformidad con los usuarios | Se realiza por parte de los facilitadores asignados a cada zona la supervisión periódica en las labores desempeñadas por los empleados. |
| RECOLECCION | Definiciencias en la prestacion | generados por efecto de la prestacion sobre la sociedad y/o recurso natural | Mano de Obra | Personal operativo con condiciones de salud deterioradas | Operación | El personal puede presentar patologías que afecten a la prestación de servicio de aseo | El personal es trasladado a un centro asistencial con el fin de que se de tratamiento a su patología. En caso de presentarse restricciones médicas que impidan continuar con su labor por algún tiempo, estas son acatadas y el personal es reubicado hasta su recuperación total. Para continuar con la prestación del servicio, se cuenta con personal capacitado de stand by para suplir las necesidades. |

| SERVICIO | TIPO | RIESGO | CAUSAS PROBABLES | DESCRIPCION | DAÑO | DESCRIPCION | CONTROLES EXISTENTES (VER INVENTARIO DE RECURSOS GAE-002) |
|----------|---------------------------------|---|------------------|--|-----------|---|---|
| ASEO | Antropogenicas | sobre el proceso de prestacion | Maquina | Manipulación de los vehículos | Operación | daños en estructuras de edificaciones que impidan la prestación del servicio de barrido | Se desplaza el personal a otras zonas y se informa a la autoridad competente; una vez se habilite la zona, se procede con la prestación del servicio |
| ASEO | Antropogenicas | sobre el proceso de prestacion | Materiales | Materiales inadecuado para la estructura | Operación | daños en estructuras de edificaciones que impidan la prestación del servicio de barrido | Se desplaza el personal a otras zonas y se informa a la autoridad competente; una vez se habilite la zona, se procede con la prestación del servicio |
| ASEO | Definiciencias en la prestacion | generados por efecto de la prestacion sobre la sociedad y/o recurso natural | Medio Ambiente | Derrumbes | Operación | Es el proceso geomorfológico por el cual el suelo, regolito y la roca se mueven cuesta abajo por la fuerza de la gravedad. Tipos de remoción de masa incluyen fluencia, deslizamientos, flujos y caídas, y pueden retrasar la prestación del servicio de aseo | Se suspenden las labores de barrido hasta que se garantice la normalidad en las vías |
| ASEO | Definiciencias en la prestacion | generados por efecto de la prestacion sobre la sociedad y/o recurso natural | Medio Ambiente | Desestabilización de terreno | Operación | En algunos sectores en las vías existen deterioros que pueden generar hundimientos, caídas de arboles y provoca retrasos en el servicios | Se retira el personal de la zona y se barren vías alternas hasta que se tengan garantías para reestablecer el servicio |
| ASEO | Definiciencias en la prestacion | generados por efecto de la prestacion sobre la sociedad y/o recurso natural | Medio Ambiente | Lluvias Torrenciales | Operación | En algunos sectores en las vías existen deterioros que pueden generar hundimientos, caídas de arboles y provoca retrasos en el servicios | Se suspende el proceso de barrido durante el tiempo que se presenten precipitaciones, una vez cese la lluvia se reanudan las actividades |
| ASEO | Antropogenicas | sobre el proceso de prestacion | Medio Ambiente | Zonas de alto riesgo de delincuencia comun (hurtos, asaltos entre otros) y cierres de vías por manifestaciones publicas como protestas | Operación | 1. Retraso de la operación 2. Perdidas materiales 3. Cierre de vías de acceso | PON, Brigadistas de emergencias, Procedimientos operativos, Rutas de operacion, Vehiculos de Stock, plan de emergencia y contingencia, sistemas de comunicación, disposicion de rotación de personal y equipos en alianza con otras regionales, generación de tiempos complementarios y horas extras. |

3.12. SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

Factores de subsidios y aporte solidario

| Estrato o tipo de usuario | Factor de subsidio (%), según acuerdo del concejo municipal | Factor de contribución (%), según acuerdo del concejo municipal |
|---------------------------|---|---|
| Estrato 1 | -38,00% | |
| Estrato 2 | -30,00% | |
| Estrato 3 | -10,00% | |
| Estrato 4 | 0,00% | |
| Estrato 5 | 50,00% | |
| Estrato 6 | 60,00% | |
| Industrial | | 30,00% |
| Comercial | | 50,00% |
| Oficial | | 0,00% |

Equilibrio en el balance de subsidios y contribuciones.

| Documento | Fecha de suscripción | Acto administrativo |
|--|----------------------|---------------------|
| Acuerdo del concejo municipal que define los factores | 5/10/2016 | Acuerdo No 009 |
| Convenios con el fondo de solidaridad y redistribución de ingresos | 9/09/2008 | Convenio |

4. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL PRESTADOR CONTENIDAS EN EL PGIRS

La información acá contenida se extrajo del borrador en discusión del proyecto de actualización del PGIRS, el cual será aprobado y presentado el 20 de diciembre de 2015, publicado oficialmente el PGIRS, se procederá con las actualizaciones y/o modificaciones al programa de prestación del servicio público de aseo a que haya lugar.

| Programa PGIRS | Proyecto PGIRS | Actividad | Meta | Cronograma | | |
|--|--|--|--|---|---|---|
| | | | | Corto Plazo (4 años) | Mediano plazo (8 años) | Largo Plazo (12 años) |
| Programa Institucional de la prestación del Servicio Público de Aseo | Promoción de la cultura ciudadana frente al manejo de residuos sólidos. | Realizar campañas educativas | Disminuir en un 50% los puntos críticos existentes a la fecha | Disminuir en un 12% los puntos críticos existentes a la fecha | Disminuir en un 25% los puntos críticos existentes a la fecha | Diciembre 2027 Disminuir en un 50% los puntos críticos existentes a la fecha |
| | Que los escolares se apropien de difundir el manejo integral de residuos sólidos, la cultura de la no basura, el aprovechamiento y el reciclaje. | Actividad 1: Diseñar el contenido de las campañas de formación a escolares en la gestión integral de residuos sólidos. | En el primer semestre del año 2017 quedarán establecidas la campaña a educandos para el segundo semestre del mismo año. | jun-17 | | |
| | | Actividad 2: Mantener las campañas como parte de las actividades de formación a educandos en la básica primaria durante el horizonte del PGIRS. | En el primer semestre del 2017 se determinará los logros obtenidos de las instituciones en las que ya se ha implementado las campañas de sensibilización | jun-17 | | |

| | | | | | | |
|--|---|--|---|--------|--|--|
| | | Actividad 3: Dar seguimiento a las campañas al 100% de las instituciones educativas de básica primaria. | En el año 2017 se sensibilizará a 15.000 educandos. En el año 2018 se sensibilizará a 35.787 educandos en temas relacionados en Manejo integral de residuos sólidos | dic-18 | | |
| | Continuidad a la sensibilización en conceptos de aprovechamiento y reciclaje desde la fuente al sector residencial. | Actividad 1: Rediseñar los contenidos y los medios a emplear para la sensibilización en conceptos de aprovechamiento y reciclaje desde la fuente de generación para usuarios residenciales. | En el primer semestre del año 2017 quedarán establecidas las campañas | jun-17 | | |
| | | Actividad 2: Difundir los contenidos actualizados con material educativo. | En el año 2017 se hará entrega del material al 30% de los usuarios de la ciudad. En el año 2018 se hará entrega del material al 70% de los usuarios de la ciudad. | dic-18 | | |

| | | | | | | |
|--|---|---|--|--------|--|--|
| | Sensibilizar y capacitar al sector no residencial en el manejo adecuado de los residuos sólidos | Actividad 1: Actualizar el censo y clasificación de los generadores de acuerdo al tipo de residuo generado. | En el segundo semestre del año 2017 quedará actualizado el censo y la clasificación de generadores | jun-17 | | |
| | | Actividad 2: Realizar la clasificación de los residuos generados en el sector no residencial | En el 2017 se identificará el tipo de residuo generado en el sector no residencial | dic-17 | | |
| | | Actividad 3: Rediseñar los contenidos y los medios a emplear para la sensibilización en conceptos de aprovechamiento y reciclaje desde la fuente de generación para usuarios no residenciales. | En el primer semestre del año 2017 quedaran establecidos los contenidos y los medios para la difusión | jun-17 | | |
| | | Actividad 4: En el sector no residencial realizar visitas previas de control y seguimiento. | En el mediano plazo 2017 capacitar y sensibilizar 235 sectores no residenciales. Para 2018 capacitar 236 empresas en GIRS. | dic-18 | | |

| | | | | | | |
|---|---|--|--|---|-----------------------|---|
| | Sensibilizar, capacitar y formar líderes en la GIRS. | Actividad 1: Propiciar la capacitación y difusión de los conceptos del GIRS a través de los líderes formadores, con el fin de ser multiplicadores en sus comunidades. | En el 2019 se capacitará y sensibilizará el 100% de líderes de las JAC del municipio | Diciembre 2019. Se capacitará y sensibilizará el 50% de líderes de las JAC del municipio | | En el 2023 se capacitará y sensibilizará el 50% restante de líderes de las JAC del municipio. |
| Generación de Residuos | Caracterización de los residuos en la fuente por sector geográfico, de acuerdo con lo establecido en el título F del RAS, en el área urbana | Realizar la caracterización de residuos | Conocer las composiciones anuales de los residuos | Diciembre de cada año | Diciembre de cada año | Diciembre de cada año |
| Programa recolección transporte, transferencia de residuos sólidos | Propender por el incremento del número de usuarios haciendo separación y aprovechamiento atendidos en la ruta selectiva | No registra | 100% de los usuarios | 25% de los usuarios | 67% de los usuarios | 100% de los usuarios |

| | | | | | | |
|--|---|--|--|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| | Poner en funcionamiento de rutas de recolección selectiva | No registra | Incrementar las toneladas aprovechables en un 13.7% en el año 2027 | 2,3% toneladas aprovechadas | 6,9% toneladas aprovechadas | 13,7 toneladas aprovechadas |
| Programa Barrido y Limpieza de áreas públicas | Cumplir con lo previsto en la Resolución 720 de 2015 y el Decreto 1077 de 2015. | Definir frecuencias de barrido en el área Urbana | Frecuencias aplicadas | dic-16 | N/A | N/A |
| Programa Corte de césped y poda de árboles en vías y áreas públicas | Servicio de corte de césped y podad de árboles | Realizar la poda de árboles de acuerdo con el catastro y los parámetros de la Línea Base | Catastro por tipo | abr-16 | N/A | N/A |
| | | Cumplir con lo previsto en la Resolución 720 de 2015 y el Decreto 1077 de 2015. | 532.933 | dic-16 | N/A | N/A |
| | | Aumentar el aprovechamiento de residuos orgánicos | Más de 31,14 Ton/mes | dic-18 | N/A | N/A |
| | | Establecer las frecuencias de poda de arboles | Frecuencia de dos veces por año | dic-16 | N/A | N/A |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|-------------------|-------------------|-------------------|
| Programa Lavado de áreas públicas | Cumplir con el art.2.3.3.2.2.5.65 parágrafo 1 del Decreto 1077 de 2015. | Realiza la actividad dos veces por año | Realizar la actividades de acuerdo al Reglamento de la prestación de servicio para los componentes del servicio de aseo que se prestan en el municipio de Itagüí | Dos veces por año | Dos veces por año | Dos veces por año |
| Programa de Aprovechamiento | Capacitar y concientizar a los dueños y administradores de los puestos de venta de las plazas de mercado en la presentación y disposición de los residuos generados. | No registra las actividades | Alcanzar un aprovechamiento del 30% de residuos sólidos orgánicos generados en plazas de mercado | 2019 | | |
| | Ampliación del porcentaje de cobertura de las rutas selectivas | | Un 50% de los barrios del municipio con cobertura de rutas selectivas. | 2027 | | |
| | Aumentar el porcentaje de las toneladas de residuos sólidos aprovechadas | | El 50% de los residuos sólidos reciclables sean sujetos de aprovechamiento | | | 2027 |

| | | | | | | |
|--|--|---|---|--------|--|------|
| | Disminuir el porcentaje de material rechazado actualmente en las bodegas, centros de acopio y estaciones de clasificación y aprovechamiento. | | Máximo el 5% del material sea rechazado en las bodegas, centros de acopio, estaciones de clasificación y aprovechamiento. | 2019 | | |
| | Aumentar el aprovechamiento de residuos orgánicos | | Alcanzar un aprovechamiento del 100% de residuos sólidos orgánicos la poda de árboles y corte del césped | 2019 | | |
| | Implementar y promover programas de educación en temas de separación en la fuente de residuos aprovechables y no aprovechables. | | Capacitar el 100% de la población en temas de separación en la fuente. | | | 2027 |
| | Montaje del sistema de procesamiento de los residuos orgánicos | Capacitación en el manejo, presentación, disposición y transformación de los residuos sólidos | Alcanzar un aprovechamiento del 30% de residuos sólidos orgánicos generados en plazas de mercado y los | dic-19 | | |

| | | | | | | |
|---|---|--|---|--------|--|--------|
| | | | generados por la poda y corte de césped | | | |
| Programa de Gestión de residuos especiales, de construcción y demolición (RCD) | Hacer el Estudio para diseñar programas de aprovechamiento de RCD | Caracterización de los RCD | No registra | dic-19 | | |
| | | Estudio de viabilidad para diseñar los programas de aprovechamiento | No registra | dic-19 | | |
| | | Ejecutar los programas que defina el estudio | No registra | dic-19 | | |
| Programa gestión de residuos sólidos en área rural | Cobertura de recolección área rural | Identificar los sectores rurales que son susceptibles de la prestación del servicio de recolección | Aumentar la cobertura al 100% en los sectores susceptibles de la prestación del servicio de recolección | dic-19 | | |
| | Censo de puntos críticos en área rural | Realizar el Censo de los puntos críticos en el área rural | Identificar los puntos críticos | dic-17 | | |
| | Cobertura del barrido área rural discriminando por corregimientos y centros poblados. | Llevar el servicio de barrido a los corregimientos y centros poblados susceptibles de ser barridos | Realizar el barrido en los corregimientos y centros poblados | | | dic-23 |